

ELBIR



ELEKTRONIKUS LAKOSSÁGI BŰNMEGELŐZÉSI INFORMÁCIÓS RENDSZER

Lakossági Hírlevél

2016. január

Termékbemutatók, avagy a trükkök és megtévesztések tárházai

A termékbemutatókhoz sok esetben kapcsolódik a köztudatban negatív tapasztalat, melynek sajnos van alapja. Ez olyan kereskedelmi gyakorlat, ahol főként idős embereket csapnak be, károsítanak meg azzal, hogy rossz minőségű terméket drágán adnak el, vagy a dolgot nem létező gyógyító hatással ruházzák fel. Az is előfordul, hogy pszichés nyomás alá helyezik a résztvevőket és a módszerek akár a fenyegetésig terjedhetnek.

Persze „elfelejtik tájékoztatni” a vevőt jogairól. Mire rájön, hogy átverték már nem tudja elérni a szervezőket, a cég nem veszi fel a telefont, és károsultként futhat a pénze után.

A módszerek változtak, az utóbbi időben különféle „csomagolást” kapott a termékbemutató, ilyen többek közt az:

„ ingyenes egészség felmérés, életmód tanácsadás, vagy egészségnap”

címszó alatt különféle egészségügyi vizsgálatokat kínálnak a résztvevők számára, amikor „csodaszereket és eszközöket” próbálnak eladni. Előfordult, hogy azzal riogatták az időseket egészségüket kockáztatják, amennyiben nem veszik meg az életet hosszabbító szereket, például mágneses párnát és hasonló dolgokat.

Lakásra szervezett összejövetel

Ebben az esetben arról van szó, hogy nyereleményel vagy ajándékkal kecsgetetik a kiszemeltet, akit megkérnek, hogy hívja ismerőseit a találkozóra, majd amikor együtt vannak beindul a termékismertetés és ígéret dömping.

Figyelem!

Új jogszabály lépett érvénybe, mely újra szabályozta a termékbemutatók, az online vásárlások területét. A fogyasztó (vevő) és a vállalkozás (eladó) között létrejövő szerződések szabályairól szóló **45/2014. (II.26.) Kormány rendelet**, két fogyasztói szerződés típust említ. Egyik az üzlethelyiségen

kívül kötött szerződés, ilyen a házaló kereskedés, utazással egybekötött termékbemutató, melyek során megkárosíthatják a hiszékeny idősebb korosztály tagjait.

Másrészt a távollévők között kötött szerződés típus, ami az interneten zajló online vásárlásokat jelenti. A jogszabály biztosítja a vevőnek az elállási jogot, ami azt jelenti, hogy a vásárlás, vagy a szerződéskötés időpontjától számított 14 napig visszamondhatja az ügyletet és visszakérheti a pénzt indoklás nélkül. Az eladó köteles ezt tudomásul venni, visszavenni az árut, a vételárat visszafizetni. Amennyiben a termékbemutató során erre a jogára nem figyelmeztették a vevőt az elállási jogának határideje 12 hónapra meghosszabbodik. A jog védelmet biztosít mindenkinek, éljen vele!

Ajánlások a csalások kivédése érdekében:

- Bármilyen kecses ajánlatot kap, legyen körültekintő vásárlás, szerződéskötés alkalmával és gondolja át szüksége van-e arra a termékre, megéri-e az árát, ezért konzultáljon olyan ismerősével aki ebben tanácsot tud adni Önnek.
- Ajánlott alaposan elolvasni, értelmezni üzletkötés aláírása előtt a szerződést, és annak egy példányát kézhez venni.
- Ha a dolgot egészségmegőrzés céljából kívánják megvenni érdemes annak alkalmasságáról tanácsot kérni orvosától, gyógyszerészétől, hogy valóban a mondott hatással bír.
- A jogszabály nem köti írásbeli alakhoz az elállást, viszont az utólagos jogvita elkerülése, a bizonyítás érdekében hasznos lehet az ezzel kapcsolatos iratok megőrzése, például a postai úton történt joggyakorlásról a tértivevényt.
- Amennyiben kiderült, hogy becsapták, megkárosították forduljon a hatóságokhoz, így a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz.

Tűzifaárusok

A csalás más formában is jelen lehet a fűtési időszakban, amikor megjelennek a házaló tűzifaárusok. A trükkjeik közé tartozik, hogy a kereskedelmi árnál olcsóbban kínálják eladásra „jó minőségű” portékájukat, mely a jármű platóján heverve nagyobb mennyiségűnek tűnik. A valós mennyiségnél jó pár köbméterrel többnek mondja azt az eladó, bekalkulálva, hogy a vevőnek nincs módja lemérni, így kevesebbet kap valójában. Ez által megtévesztik a károsultat és kárt okoznak. Előfordult, hogy a rakomány alatt gallyfa rejtőzött, nem a mondott minőségű hasáb tűzifa.

A sok esetben időskorú vevő fizetés során beengedi lakásába az árusokat, akik láthatják, hogy honnan kerül elővételre a készpénz, mely további veszélyeket rejt magában, terepe lehet a trükkös lopásnak.

Mit tegyen, mire figyeljen, hogy elkerülje a károsulttá válást?

- Legyen körültekintő, amikor idegentől vásárol, kérje meg ismerősét, szomszédját legyen jelen a vásárlásnál (több szem többet lát). Vegye szemügyre alaposan a portékát, azután fizessen.
- Kérjen mérlegelést vagy hívjon hozzáértőt aki segít a mennyiség meghatározásban, így elkerülheti, hogy a mennyiség tekintetében átverjék.
- Idegent ne engedjen be otthonába, ne mások előtt vegye elő megtakarított pénzét, mert elterelhetik figyelmét, ellophatják értékeit.

A körültekintő, óvatos fellépés minden esetben hasznos lehet.

BORSOD-ABAÚJ-ZEMPLÉN MEGYEI RENDŐR-FŐKAPITÁNYSÁG

BŰNÜGYI IGAZGATÓSÁG

BŰNMEGELŐZÉSI OSZTÁLY

3527 Miskolc, Zsolcai kapu 32. Pf.:161

Telefón: (46) 514-500/23-27, fax: 27-37

E-mail: bbalap@hu.inter.net

