

BIZTONSÁGOS

ELADÁS BEVÉTEL

BIZTONSÁGOS

Tanácsok az e-kereskedelmi
vállalkozások részére

1 KÉSZÍTSE FEL VÁLLALKOZÁSÁT!



HOL KEZDJEM?

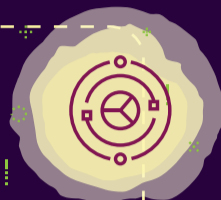
Szüksége lesz saját webshopra. Létrehozhat saját maga, vagy használhat meglévő online piacleret. Bármelyiket is választja, ne felejtse védjegyet bejegyeztetni a cége nevére és logójára!



MIT GONDOLJAK ELŐSZÖR VÉGIG?

- Legyen tisztában vele, hogy mit árul!
- Válassza ki a fizetések fogadásának módját! (elektronikus fizetési szolgáltató)
- Válassza ki az áruküldés módját!
- Győződjön meg róla, hogy mindez biztonságos!

HOGYAN VÁLASSZAK E-KERESKEDELMI PLATFORMOT?



Vizsgálja meg a legmegbízhatóbb piaclereket, vegye figyelembe a szolgáltatásaikat és a biztonsági intézkedéseiket, valamint az általuk felszámított díjakat!

MI VAN, HA INKÁBB SAJÁT WEBOLDALT HOZNÉK LÉTRE?



Összeállíthat saját maga is egy moduláris webshoprendszert, vagy megbízhat egy professzionális vállalatot a weboldal megtervezésével és fejlesztésével.

HOGYAN ADHATOK EL ONLINE?



Termékek vagy szolgáltatások online értékesítéséhez szükséges egy megállapodás egy elektronikus fizetési szolgáltatóval. Keressen egy igényeinek és költségvetésének megfelelő megoldást!

2 ALAPOZZA MEG VÉDEKEZÉSÉT!

KIBERBIZTONSÁGI ALAPOK



Egyeztesse a lehetőségeket az elektronikus fizetési és a weboldal-szolgáltatójával: rendszeresen frissítse a szoftvereit, használjon erős jelszavakat, telepítsen tűzfalat és antivírus szoftvert. Ha lehetséges, vegyen igénybe professzionális IT szolgáltatást a weboldalának karbantartására!



ÜGYELJEN A FIGYELMEZTETŐ JELEKRE!

Léteznek eszközök, amelyek segítségével megállapítható, hogy az ügyfelek valódiak vagy sem. Legyen naprakész a földrajzi területének jellemző csalási módszereivel kapcsolatban.

VÉDELEM A CSALÁSOK ELLEN



Ismerje meg az ügyfeleit, annak érdekében, hogy:

- előreutalást vagy utánvétes vásárlást engedélyez nekik;
- meghatározza a szállítási módokat.

Az elektronikus fizetési szolgáltató tanácsot tud adni a csalások ellen.



ADATVÉDELEM

Győződjön meg róla, hogy a cége megfelel a GDPR előírásainak! Kérjen egyértelmű hozzájárulást az adatgyűjtéshez a felhasználotól! Legyen átlátható az összegyűjtött adatokkal és azok felhasználásával kapcsolatban!

BELSŐ KIBERBIZTONSÁGI TUDATOSSÁGNÖVELÉS



Ha vannak alkalmazottai, győződjön meg arról, hogy ismerik a kiberbiztonságot. Biztassa őket a biztonsági szabályok betartására a cég és a fogyasztók adatainak védelme érdekében!



HELYREÁLLÍTÁSI TERV

Győződjön meg róla, hogy rendelkezik incidenskezelési tervvel! Rendszeresen mentse a weboldalát és adatait egy biztonságos külső szerverre vagy szolgáltatásba, ahonnan vissza tudja állítani azokat! (pl. egy zsarolóvírus támadása esetén)

3 BIZTONSÁGOS ELADÁS ÉS BEVÉTEL

HOGYAN TUDOM ELLENŐRIZNI A VEVŐIM

FIZETÉSÉT?



Igényelje az elektronikus fizetési szolgáltatójától a legfrissebb 3D Secure szolgáltatást!

SZEMÉLYAZONOSSÁGÁT?



Az elektronikus fizetési szolgáltatója segít azonosítani a megbízható vevőket.



HOGYAN FIZETHETNEK AZ ÜGYFELEK?

Az adott országtól függhet, hogy milyen fizetési módok elérhetőek. Tudjon meg többet a különböző lehetőségekről: bankkártyás fizetés, banki átutalás, utánvétel.



HOGYAN BIZTOSÍTHATOM A TERMÉKEK BIZTONSÁGOS KISZÁLLÍTÁSÁT?

Működjön együtt szorosan a logisztika partnerrel.

Az átirányítást csak a megbízható ügyfeleknek engedélyezze, döntsön arról, hogy melyik küldeményt lehet átirányítani és melyiket nem.

Engedélyezze a szállítási és aláírási megerősítést a kézbesítés igazolására!

4 KIHEZ FORDULHAT SEGÍTSÉGÉRT



Forduljon szakértő cégekhez, ha a biztosításról és a kockázatok csökkentéséről van szó!



Látogassa meg:

www.europol.europa.eu/e-commerce
oldalt további információkért!



Ha illegális tevékenységet tapasztal, forduljon a rendőrséghez!