



KÖZIGAZGATÁSI ÉS IGAZSÁGÜGYI HIVATAL

# BŰNCSELEKMÉNY ÉRTE? ÁLDOZATTÁ VÁLT?



VAN SEGÍTSÉGI!

ÁLDOZATSEGÍTŐ SZOLGÁLAT

ÁLDOZATSEGÍTŐ VONAL

06 80 225 225

Baranya megye	06-72/ 512-770
Bács-Kiskun megye	06-76/ 501-740
Békés megye	06-66/ 540-364
Borsod-Abaúj-Zemplén megye	06-46/ 514-400
Csongrád megye	06-62/ 680-520
Fejér megye	06-22/ 512-110
Budapest Főváros	06-1/ 209-93-37
Győr-Moson-Sopron megye	06-96/ 514-761
Hajdú-Bihar megye	06-52/ 503-166
Heves megye	06-36/ 510-697
Jász-Nagykun-Szolnok megye	06-56/ 511-570
Komárom-Esztergom megye	06-34/ 512-790
Nógrád megye	06-32/ 513-157
Pest megye	06-1/ 7000-950
Somogy megye	06-82/ 527-760
Szabolcs-Szatmár-Bereg megye	06-42/ 597-678
Tolna megye	06-74/ 529-287
Vas megye	06-94/ 512-625
Veszprém megye	06-88/ 579-458
Zala megye	06-92/ 549-103

## MI A CÉLUNK?

Ha valaki közvetlenül (sértettként) vagy közvetett módon (pl. tanúként vagy családtagon keresztül) kapcsolatba kerül valamilyen bűncselekménnyel, fel kell dolgoznia ennek hatásait. Természetes emberi reakció, ha ilyenkor fizikai vagy lelki problémák jelentkeznek, és anyagi nehézségek is felléphetnek. Az Áldozatsegítő Szolgálat az ilyen helyzetek megoldására ajánl segítséget.

## KINEK TUDUNK SEGÍTENI?

Elsősorban a Magyarországon bűncselekmény vagy tulajdon elleni szabálysértés áldozatává vált személyeknek.

## HOGYAN TUDUNK SEGÍTENI?

Az Áldozatsegítő Szolgálat a bűncselekmények és tulajdon elleni szabálysértések áldozatai számára

- felvilágosítást ad jogaikról, lehetőségeikről;
- érzelmi támogatást nyújt;
- elősegíti érdekeik érvényesítését;
- jogi segítséget nyújt, szükség esetén akár ügyvédet is biztosítva;
- az elkövetéstől számított 5 napon belül beadott kérelem alapján azonnali pénzügyi segítyt adhat, krízishelyzet fennállása esetén.

A személy elleni erőszakos bűncselekmények súlyos sérültjei és halálos áldozataik hozzátartozói mindezen túlállami kárenyhítést is igényelhetnek.

A felsorolt támogatások térítés nélkül vehetők igénybe.

## MIT JELENT AZ "ÉRDEKÉRVÉNYESÍTÉS ELŐSEGÍTÉSE"?

Az Áldozatsegítő Szolgálat az áldozatok számára személyre szabott felvilágosítást nyújt alapvető jogaikról és az őket megillető egészségügyi és szociális ellátásokról. Szükség esetén más hatóságok nyomtatványainak kitöltésében és az illetékes hivatalokkal való kapcsolatfelvételben is közreműködik, de segíteni tud az ellopott okmányok költségmentes pótlásában is. A legtöbb területi áldozatsegítő szolgálat a bűncselekményt követő trauma feldolgozásához pszichológus segítségét is fel tudja ajánlani.

## MIRE SZOLGÁL AZ AZONNALI PÉNZÜGYI SEGÉLY?

Az áldozatok igénye, hogy a bűncselekményt követően is biztosítottak legyenek számukra az alapvető életfeltételek. Ehhez az Áldozatsegítő Szolgálatnál azonnali pénzügyi segítyt igényelhetnek lakhatás, ruházkodás, utazás és élelmezés céljára, továbbá gyógyászati költségekre valamint kegyeleti kiadásokra. Ez a segítség azonban nem kártérítés; nem az ellopott pénz, vagy a bűncselekmény miatt más módon odavesztett értékek pótlása a célja. A pénzügyi segíty révén az Áldozatsegítő Szolgálat a kialakult krízishelyzet orvoslásához tud egyedi mérlegelés alapján hozzájárulni.

## HOL TALÁL MINKET?

Amennyiben áldozattá vált, hívja az éjjel-nappal **ingyenesen** elérhető **06-80-225-225** telefonszámot, vagy közvetlenül a területi áldozatsegítő szolgálatot a hátoldalon feltüntetett elérhetőségeken. Munkatársaink minden telefonálót tájékoztatnak a lehetőségekről és ezek igénybevételeinek módjáról. Egyes megyékben az Áldozatsegítő Szolgálatnak arra is lehetősége van, hogy igény esetén a betelefonálóhoz saját kérésére önkénteseket küldjön, akik az áldozatokat előre egyeztetett időpontban tudják felkeresni otthonukban, a további segítségnyújtás és az ügyintézés megkönnyítése érdekében.

## MIRE LEHET SZÜKSÉG, HOGY SEGÍTENI TUDJUNK?

Munkatársaink az eset körülményei alapján már telefonon tájékoztatást adnak arról, hogy milyen iratokra, igazolásokra lehet szükség az ügyintézéshez, az Áldozatsegítő Szolgálat támogatásainak igénybevételeéhez.

Amennyiben áldozatként még nem tett rendőrségi feljelentést, munkatársaink ebben is segíteni tudnak, a további ügyintézéshez ugyanis szükséges a büntetőeljárás elindulásának igazolása. Az igazolást a rendőrség kérésre köteles azonnal, de legkésőbb egy napon belül kiállítani – ehhez minden áldozatnak joga van.

## FORDULJON HOZZÁNK BIZALOMMAL!