

# ELBIR

Elektronikus Lakossági Bűnmegelőzési Információs Rendszer



Veszprém  
Megyei

Rendőr-főkapitányság

## 2021. DECEMBER



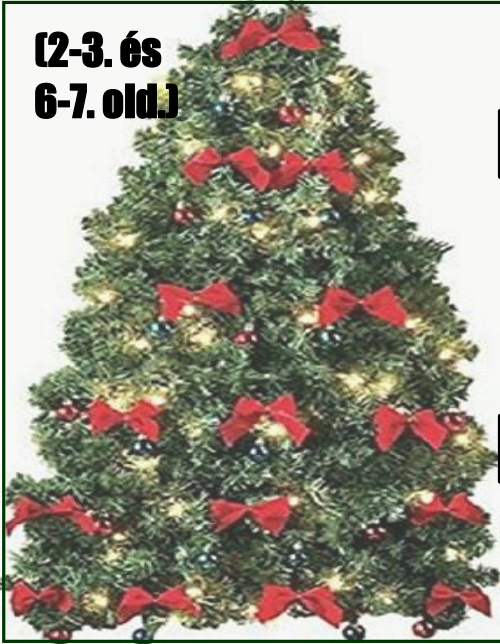
### ADVENTI BIZTONSÁG

## BIZTONSÁGOS VÁSÁRLÁS



(4-5. old.)

(2-3. és  
6-7. old.)



## ADVENTI BŰNMEGELŐZÉSI PROGRAMOK ÉS KARÁCSONYI BŰNMEGELŐZÉSI TANÁCSOK

# FŐKAPITÁNY AJÁNLÁSÁVAL

Kedves Olvasó!

Tisztelettel ajánlom a Veszprém Megyei Rendőr-főkapitányság Bűnmegelőzési Osztálya által szerkesztett, 2021. december havi bűnmegelőzési hírlevelet, amelyben tájékoztatást adunk az idei adventi bűnmegelőzési programjainkról.

Hírlevelünk további részében felhívjuk a figyelmet, hogy a karácsonyi ünnepek közeledtével a vásárlások során kiemelt figyelemmel legyenek értékeikre, és hasznos megelőzési tanácsokat is adunk mind a személyes, mind pedig az online módon történő biztonságos vásárláshoz.

Áldott, Békés, Biztonságos Karácsonyi Ünnepeket!

Dr. Fellegi Norbert r. ezredes  
rendőrségi főtanácsos  
megyei rendőrfőkapitány

## ADVENTI BŰNMEGELŐZÉS VESZPRÉMBEN

Az idei adventi időszakban a Veszprém Megyei Rendőr-főkapitányság bűnmegelőzési szakemberei a lakosságot elsősorban online formában tervezik elérni. Lehetőségeik szerint azonban jelen lesznek azokon a helyeken, pl. vásárokon, ahol indokoltnak látják a személyes tanácsadást. Ezen alkalmakkor apróbb ajándékot, szaloncukrot, és hasznos bűnmegelőzési tanácsokat adnak át, hogy a nagyobb tömeget vonzó helyeken mire figyeljenek az áldozattá válás elkerülése érdekében, továbbá mit tegyenek, ha mégis áldozattá válnak.



## Megelőzési tanácsokat is hozott zsákjában a Kék Mikulás



**A Veszprém Megyei Rendőr-főkapitányság Kék Mikulása látogatott el az egyik helyi általános iskolába. A gyerekek az apró ajándék mellé megelőzési tanácsokat is kaptak.**

Egy területátkutató- és személykereső kutya bemutatója után érkezett meg a Bárczi Gusztáv Általános Iskolába a Veszprém Megyei Rendőr-főkapitányság kék Mikulása; az intézmény iskolarendőrének kíséretében 2021. december 2-án. Farkas Istvánt és Odin nevű kutyáját nagy örömmel fogadták a gyerekek, majd a Kék Mikulástól a gyerekek az apró ajándékok mellett megelőzési tanácsokat is kaptak az online bűncselekmények elkerülése érdekében:

- **Az adataitokat ne tegyétek mindenki számára láthatóvá a közösségi médiában! Ha egy játékot szeretnétek letölteni vagy megvásárolni, olvassátok át a születekkel együtt a felhasználási feltételeket, nehogy egy gyanútlan kattintással olyan szerződést kössetek, amely fizetési kötelezettséggel jár.**
- **A közösségi oldalakon legyetek nagyon óvatosak, amikor számotokra ismeretlen emberek írnak nektek üzeneteket! Vannak felnőttek, akik álprofilokkal, rossz szándékkal próbálnak meg ismerkedni gyerekekkel a neten. Személyes információkat (lakóhely, iskola neve, bankkártya adatok) ne adjatok meg senkinek!**
- **Online vásárlást is csak a születekkel együtt végezzetek! Ne higgyétek el a „túl szép, hogy igaz legyen” ajánlatokat! Ilyenek csak a mesében vannak. Internetes vásárlásnál a túlzottan alacsony ár és az előre utalás kérése gyakran csalást takar. Érdemes az eladó korábbi értékeléseit, visszajelzéseit átböngészni vásárlás előtt. Ha a születekkel bankkártyával fizettek csak biztonságos oldalról tegyétek meg!**

„Reméljük, hogy az ajándékok mindenhová biztonságban megérkeznek és kívánok nektek békés boldog adventi készülődést, meghitt karácsonyt!” – búcsúzott a gyerekektől a Kék Mikulás.

Idén advent időszakában több helyen is találkozhat az apró ajándékokat és megelőzési tanácsokat osztó Kék Mikulással a megye lakossága a karácsonyi vásárokból, bevásárlóközpontokban.

Forrás: <http://www.police.hu/hu/hirek-es-informaciok/bunmegelozes/aktualis/megelozesi-tanacsokat-is-hozott-zsakjaban-a-kek-mikulas>

# BIZTONSÁGOS VÁSÁRLÁS



A karácsonyi vásárlás időszakában többen vásároljuk meg szeretteinknek interneten az ajándékokat, ebben a hónapban ehhez kapcsolódóan adunk hasznos tanácsokat.

Az internetes vásárlásnak alapvetően két fajtája van: a webshopokban és az aukciós portálokon történő vásárlás. A webshopokban általában a kereskedők új terméket árulnak, számlával, jótállással. Az aukciós portálokon viszont sok esetben használt termékek szerepelnek, számla és jótállás nélkül. Így az árak is alacsonyabb, de kevésbé garantált a minőség, ezt a vásárlásnál mindig tartsuk szem előtt.

## Személyes átvétel

Az online vásárlás legnagyobb kockázata, hogy megkapom-e a pénzemért a kiválasztott árut, illetve azt kapom-e, olyan minőségben, amit kiválasztottam. A webshopokon és az aukciós portálokon keresztül történő vásárlásoknál többnyire van lehetőség arra, hogy a terméket személyesen vegyük át, a helyszínen fizetve. Ez a legbiztonságosabb forma, hiszen a fizetés előtt láthatjuk a portékát, és ha az nem felel meg az elképzeléseinknek, elállhatunk a vásárlástól. Az ilyen portálok esetében azonban a fizetés előtti megtekintésre nincs lehetőség, ezért a licitálás előtt kérjünk megfelelő tájékoztatást a termékről.

## Csomagküldés

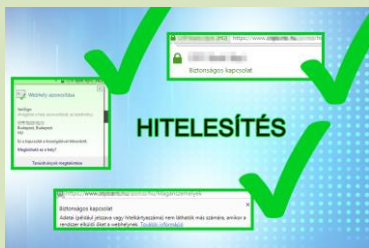
Nem mindig van lehetőség a személyes átvételre, ilyenkor marad a postai út. A megrendelés előtt mindig tájékozódjunk a jótállás feltételeiről, a szállítási költségekről és a szállítás idejéről. Webshop esetében nézzük meg, hogy ki üzemelteti az oldalt (cég vagy egyéni vállalkozó), az oldalon mindig fel kell tüntetni a címet, az adószámot és cégjegyzékszámot, illetve a csomagküldésre jogosító nyilvántartási számot.

## Utánvétel

Az áru kifizetése többféleképpen történhet. Utánvétellel történő fizetés esetén a postásnak vagy a futárnak kell fizetni. Ebben az esetben a csomagot biztosan megkapjuk. Mindig ellenőrizzük, hogy a csomag bontatlan és sértetlen állapotú-e. Ellenkező esetben ne vegyük át, hanem küldjük vissza a feladónak! Ha van lehetőségünk, nyissuk ki és ellenőrizzük, hogy tényleg a megrendelt áru van-e benne.

## Átutalás, bankkártya-használat

Utánvétel helyett lehetőség van az áru előre történő kifizetésére. Ezt megtehetjük átutalással, vagy fizethetünk bankkártyával közvetlenül az interneten. Használhatunk úgynevezett virtuális bankkártyát is, amelyre ajánlott csak akkora összeget feltölteni, amekkorára az aktuális vásárláshoz szükség van. Az oldalon ellenőrizzük, hogy rendelkezik-e tanúsítvánnyal. Ennek megléte garantálja, hogy az oldalt az adott bank üzemelteti, valamint hogy a kapcsolatot, amelyen keresztül az adatainkat küldjük megfelelően titkosított.



## Javaslatok:

- Ha lehet, válasszunk személyes átvételi módot!
- Ellenőrizzük az eladót (visszajelzések, közzétett adatok alapján)!
- Bankkártya adatainkat csak a bank online fizetésre létrehozott oldalán adjuk meg (e-mailben soha)!

## JELSZÓKEZELÉSEL, BANKKÁRTYA ADATOK BIZTONSÁGÁVAL KAPCSOLATOS MEGELŐZÉSI TANÁCSAINK

- Ne használjon jelszavaiban személyes információkat (születési dátum, telefonszám, lakcím, kedvenc háziállat, házastárs neve, valamint szótár alapú szavakat!
- Javasolt rendszeresen, legalább háromhavonta megváltoztatni a használt jelszavát.
- Használjon legalább 8 karakter hosszú, kis és nagybetűt, számot, speciális karaktereket tartalmazó jelszavakat!
- Kapcsolja ki a böngészőben a jelszavak automatikus megjegyzésére szolgáló funkciót!
- Bankkártya adatait (bankkártyaszám, lejárat dátum, CVV/CVC2 kód) csak olyan weboldalakon adja meg, amelyeket ismer és megbízhatónak tart. E-mail üzenetben vagy bármilyen felugró felhívás során soha ne adja meg ezeket!
- Használja a bankok által nyújtott biztonsági SMS szolgáltatásokat, és ügyeljen arra, hogy mobiltelefonja lehetőleg mindig Önnél legyen!

**6 TANÁCS A BIZTONSÁGOS VÁSÁRLÁSHOZ**

- 1**  
Kevésbé ismert webáruház esetén ellenőrizze az üzemeltető adatait, a kapcsolattartási adatokat és a vásárlási feltételeket! Nézzon utána a webáruház értékelésének az interneten!
- 2**  
Felhasználói fiókjai védelmében minden oldalon másik jelszót használjon, továbbá kapcsolja be a kétfaktoros azonosítást, ahol lehet!
- 3**  
Rendeléskor és fizetéskor mindig ellenőrizze a böngésző címsorában, hogy valóban a megfelelő oldalra (webáruház, bank, fizetési közvetítő)!
- 4**  
Csak a rendelés teljesítéséhez szükséges személyes adatokat adja meg: név, számlázási és szállítási cím, e-mail cím, telefonszám!
- 5**  
Csak megbízható webáruházban fizessen előre bankkártyával vagy utalással! A legbiztonságosabb a személyes átvétel és fizetés.
- 6**  
Bankkártyaadatait csak banki oldalon, fizetési közvetítő oldalán vagy alkalmazásában adja meg!

 **INTERNET**  
ONLINE IS BIZTONSÁGBAN  
**TUDATOSAN**  
Országos Rendőr-főkapitányság

## HASZNOS TANÁCSOK BETÖRÉSEK MEGELŐZÉSÉRE

A családi házak esetében legveszélyeztetettebb helyek a nyílászárók: a bejárati ajtó, de leginkább a hátsó ajtók, az ablakok, az erkélyajtók. A társasházakban a bejárati ajtó a támadható pont.

Biztonságunk érdekében célszerű, mechanikai védelemmel (rács, fémredőny) ellátni minden olyan nyílást, amelyen egy vékonyabb testalkatú ember átfér. A bejárati ajtó erős (fém vagy keményfa) anyagból készüljön, több ponton záródjon, vagy több zárral. A zsanérok erősek legyenek, fontos a kiemelés elleni védelem és a megfelelő zár is elengedhetetlen.



Ma már korszerű, fúrásálló, saválló, zártörés ellen védett zárok kaphatóak. A mellékajtók védelme legalább ilyen fontos: ezeknek is szilárd anyagból, megfelelő zárral kell készülnie.

Az ablakok és erkélyajtók védelme is fontos: léteznek kulccsal is zárható ablakzárak. Az üveg betörését megelőzhetjük biztonsági fóliával. Fontos, ha elmegyünk otthonról, ne hagyjuk bukóra az ablakot, mert a betörők így könnyűszerrel kinyitják azt. A pinceablakokat ráccsal érdemes védeni. A nyílászárókat elektronikus védelemmel is el lehet látni: léteznek egészen egyszerű, elemmel működő nyitásérzékelők ajtókhöz és ablakokhoz egyaránt.

A besurranás ellen hatékony az elektronikus ajtóék, mely nyitásra éles hanggal jelez.

## BIZTONSÁGBAN AZ ÜNNEPEKBE!



Karácsony közeledtével beindul a vásári forgatag. Minden városban és településen jelentősen megnövekszik a kereskedelmi forgalom. Azonban ilyenkor nemcsak a vásárlók és a kereskedők, hanem a bűnözők aktivitása is fokozódik. A gyanútlan, elővigyázatlan vásárló könnyen bűncselekmény áldozatává válik.

**Különösen a zseblobást, a táskából és a gépkocsiból való lopásokat, gépkocsi feltöréseket kell kiemelnünk.**

A helyszínek közül pedig a vásárokon, a buszpályaudvarokon, parkolóban és a boltokban kell különösen körültekintőnek lennünk. A lopások során nemcsak az ellopott pénz a kár, hanem az eltulajdonított iratok ismételt beszerzése, az ügyintézésrel kapcsolatos idő, energia és pénz is komoly veszteséget okozhat.

A zsebesek „vadászterületei” különösen a bevásárlóközpontok, vásárok, autóbusz pályaudvarok, tömegközlekedési eszközök. Általában nem egyedül dolgoznak, hanem két-három társukkal együtt. Egyikük eltereli a kiszemelt áldozat figyelmét, egy másik társ a tolvaj tevékenységét fedezi (pl. véletlenül meglöki sértettet), egy harmadik figyel az esetleges „lebukást is okozóható veszélyhelyzetekre” és egy kijelölt személy pedig átveszi a zsákmányt és eltűnik vele, így, ha a sértett kérdőre is vonja a tolvajt, esetleg rendőri intézkedés is történik, annál nem találnak semmit.

**Az alábbi tanácsaink betartásával elkerülhető az áldozattá válás, illetve csökkenthető az okozott kár:**

- Nagyon figyeljen értékeire, ha forgalmas helyen, tömegben tartózkodik, vagy ha utazik!
- A pénztárcáját, bankkártyáját, mobiltelefonját tegye biztonságos helyre (pl.: kabát belső zsebe)!
- Ne tartson magánál sok készpénzt, csak annyit, amit konkrétan a vásárlásra szán, azt is egymástól elkülönítve tárolja!
- A bankkártyát és a PIN kódot, banki internetes ügyintézéshez szükséges kódjait, felhasználónevét soha ne tartsa egymás mellett!
- Ajánlott válltáskájának szíját testén keresztbe akasztva, és a táskát maga előtt fogva, vagy szorosán a teste és a karja közé szorítva közlekedni!
- Ne tartson okmányokat, értékeket hátizsák, hátitáska külső zsebeiben, és ne vigyen magával „felesleges” iratokat, kártyákat (pl. útlevél, többféle bankkártya, hitelkártya)!
- Tervezze meg a vásárlást és a költségeket, a fizetés módját!
- Vásárláskor, az áru válogatásakor, nézelődéskor soha ne tegye le táskáját, pénztárcáját a pultra vagy a bevásárlókocsiba, ne hagyja azokat felügyelet nélkül!
- Tömegközlekedési eszközön fel- és leszállás közben táskáját, csomagját lehetőleg szorítsa magához!
- Gyorsétermekben, nyitott terű kávézóknak ne akassza a székre táskáját, kabátját, mindig tartsa azokat szem előtt!
- Ha hosszabb időn keresztül gyanúsán viselkedő személyt lát maga mellett, ellenőrizze értékeinek meglétét!

**További bűnmegelőzési tanácsokért vagy bármely információval kapcsolatban forduljon hozzánk bizalommal az impresszumban található elérhetőségeken:**

Hozzájárulásunkat adjuk ahhoz, hogy Kedves Olvasóink a Hírlevél tartalmát részben vagy egészben szabadon felhasználják, a célcsoportok felé eljuttassák.  
Kérjük azonban, hogy a terjesztés során hivatkozzanak arra, hogy a Hírlevelet a Veszprém Megyei Rendőr-főkapitányság Bűnmegelőzési Osztálya készítette.

**IMPRESSZUM**

Kiadja: a Veszprém Megyei Rendőr-főkapitányság  
Bűnügyi Igazgatóság Bűnmegelőzési Osztálya  
Telefon / fax: 06-88/ 544-683  
E-mail: [futtaton@veszprem.police.hu](mailto:futtaton@veszprem.police.hu)

