

# ELBIR

Elektronikus Lakossági Bűnmegelőzési Információs Rendszer



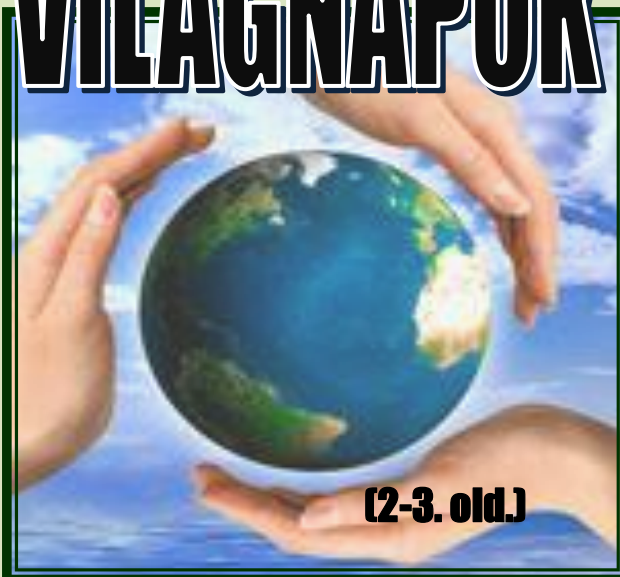
Veszprém  
Megyei

Rendőrfőkapitányság

2019.  
MÁRCIUS

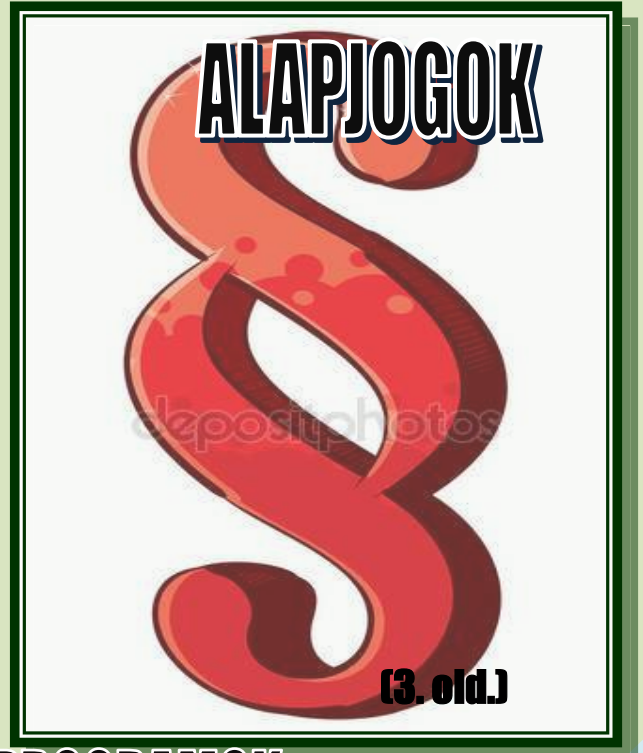
BIZTONSÁGOS VÁSÁRLÁS

## VILÁGNAPOK



## FOGYASZTÓVÉDELMI

## ALAPJOGOK



## PREVENCIÓS PROGRAMOK PREVENCIÓS TANÁCSOK

# FŐKAPITÁNY AJÁNLÁSÁVAL

Kedves Olvasó!

Tisztelettel ajánlom a Veszprém Megyei Rendőr-főkapitányság Bűnmegelőzési Osztálya által szerkesztett, 2019. március havi bűnmegelőzési hírlevelet, amelyben bemutatjuk a fogyasztók világnapját, amelyről március 15-én emlékeznek meg. E világnaphoz kötődően, hírlevelünk további részében a fogyasztók részére adunk tájékoztatást az alapvető jogokról, prevenciók tanácsaink pedig segítik Önöket a biztonságos vásárlásban.

Dr. Tarcsa Csaba r. dandártábornok  
rendőrségi főtanácsos  
megyei rendőrfőkapitány



## MÁRCIUS 15.: FOGYASZTÓK VILÁGNAPJA

A mai világban fogyasztónak lenni – valljuk be – nem könnyű dolog. Nagyszüleink, szüleink a maguk idejében a vásárlás során szűk választékkal szembesülhettek. Döntéseik azonban egyszerűbbek is voltak, vagy az egyik, vagy a másik fajta mosóport emelték le a polcról. Manapság már az sincs könnyű helyzetben döntési szempontból, aki kenyeret, csokit, bébiételt, játékot, mobiltelefont vagy akár tévét szeretne venni.

A vásárlók olyan választékkal szembesülnek, hogy a megalapozott vásárlás elkerülhetetlen feltétele manapság a tudatosság. Nem mindegy ugyanis, hogy ugyanazt a terméket megvehetjük más helyen olcsóbban is, viszont mérlegelni érdemes, hogy ugyanazt a minőséget kapjuk-e az alacsonyabb árért (nem hamisított-e a termék), hogy ugyanolyan jótállási-szavatossági feltételeket biztosítanak-e hozzá (ami amúgy alapvetően megillet minket), vagy akár megbízható szervizháttérrel rendelkeznek-e.

A kiszolgáltatók helyzetű fogyasztónak mára már speciális jogszabályi előírások támasztanak védelmet; kormányzati szintű döntések, hatósági fellépés, civil fogyasztóvédelmi szervezetek sokasága biztosítja azt, hogy a lehető legkevesebb érdeksérelem érje a vásárlókat. Ennek ellenére azonban elkerülhetetlen továbbra is, hogy a fogyasztók előre felkészülten, tudatosan, körültekintően járjanak el vásárlás előtt, közben és utána.



A fogyasztói jogok védelmét első alkalommal John F. Kennedy amerikai elnök fogalmazta meg nyilvánosan 1962. március 15-én, melynek tiszteletére azóta ezen a napon tartják a fogyasztók világnapját.

Kennedy elnök ezen a napon hirdette ki a négy alapvető fogyasztói jogot (a biztonsághoz, az információhoz, a választáshoz és a képviselőhöz való jog) összefoglaló történelmi nyilatkozatát. Ez volt tehát az első olyan alkalom, hogy bármely politikus ilyen alapelveket fogalmazott meg a fogyasztók védelmével kapcsolatban. Ennek a nyilatkozatnak köszönhetően került nemzetközileg elismerésre a kormányok és az Egyesült Nemzetek Szervezete által az a tény, hogy minden állampolgár fogyasztóként alapvető jogokkal rendelkezik. Az évek folyamán ezeknek a jogoknak száma nyolcra szaporodott, alapját képezve a Fogyasztóvédelmi Világszervezet (Consumers International – CI), valamint Magyarországon a fogyasztóvédelmi szervezetek munkájának.

A világnapot ezen a napon jó húsz évvel később, 1983-ban ünnepelték először. Újabb két évvel később az egyre erősödő fogyasztói világmozgalom nyomására és a Fogyasztóvédelmi Világszervezet lobbitevékenységének köszönhetően 1985 áprilisában az ENSZ közgyűlése hivatalosan is deklarálta – további négy ponttal kiegészítve – a fogyasztók nyolc alapvető jogát.

A világnapot a nyolcvanas évek óta egyre több országban megünneplik. A CI és tagszervezetei a fogyasztóvédelem fontossága és a fogyasztói jogok propagálása mellett minden évben egy-egy téma köré szervezik a naphoz kapcsolódó kampányt.

Forrás: <http://fogyasztovedelem.kormany.hu/node/7821>

## NYOLC FOGYASZTÓVÉDELMI ALAPJOG

### 1. Az alapvető szükségletek kielégítéséhez való jog

Alapvető termékekhez és szolgáltatásokhoz, így az elegendő élelmiszerhez, ruhához, otthonhoz, alapvető egészségügyi szolgáltatásokhoz, oktatáshoz, higiéniahoz való hozzáférés joga, hogy mindenki teljes körűen részt vehessen a társadalom életében.

### 2. A veszélyes termékek és eljárások ellen való tiltakozás joga

Jog az egészséget vagy az életet veszélyeztető termékek, termelési folyamatok és szolgáltatások elleni védelemhez. A fogyasztói termékeket előállító vállalatoknak biztonsági és teljesítményvizsgálatokat kell végezniük, mielőtt termékeik piacra kerülnek.

### 3. A megfontolt választáshoz szükséges tények ismeretének joga

Jog az információhoz – ide értve az alapanyagokat, a vegyianyag-tartalmat, a szükséges elővigyázatossági lépéseket, a mellékhatásokat (ha vannak ilyenek), a korlátozó intézkedéseket és a lejáratí időt is – a jól informált döntéshozás, és a tisztességtelen vagy félrevezető reklámozás és címkézés elleni védelem érdekében.

### 4. A különféle termékek és szolgáltatások közötti választás joga

Jog a versenyképes áron, kielégítő minőségben kínált termékek és szolgáltatások sorából való választás lehetőségéhez.

### 5. A kormány irányelveinek meghatározásába és a végrehajtásba való beleszólás joga

Jog a fogyasztói érdekek képviseléséhez a törvényhozásban és a végrehajtásban, valamint a termékek és szolgáltatások kifejlesztésében.

### 6. A jogos panaszok tisztességes rendezéséhez való jog

Jogos panaszok esetén a korrekt kárpótláshoz való jog, beleértve a félrevezetés, a rossz minőségű, selejtes termékek és a nem kielégítő szolgáltatások miatti kompenzációt.

### 7. A tájékozott és tudatos fogyasztóvá váláshoz szükséges ismeretek és tudás elsajátításához való jog

Jog a megfelelő tudás és képességek megszerzéséhez, amelyek a termékeket és szolgáltatásokat illető jól informált, magabiztos döntések meghozatalához szükségesek, beleértve az alapvető fogyasztói jogok és azok alkalmazási lehetőségeinek ismeretét is.

### 8. Jog az egészséges és elviselhető környezetben való élethez

Jog az egészséges környezethez, amely sem nem fenyegető, sem nem veszélyes, és amely lehetővé teszi a jelen és jövő generációk méltóságteljes életét és jóllétét

Forrás: <http://fogyasztovedelem.kormany.hu/node/7821>

# TOVÁBBRA IS HÁZHOZ MEGYÜNK!

**Folytatódik a rendőrség megelőző-vagyonvédelmi programja Veszprém megyében!**

Az Országos Rendőr-főkapitányság 2015. szeptember 30-án „Házhoz megyünk” címmel kampányt indított hazánk vagyonbiztonságának erősítése céljából, a lakosság szubjektív biztonságérzetét leginkább befolyásoló lopás bűncselekmények megelőzésére. A program fő célja, hogy az állampolgárok a szakemberektől kérhessenek vagyonvédelemmel kapcsolatos tanácsokat, biztonságukat fokozó ajánlásokat. Ennek első üteme 2016. május 31-én zárult le.



A lakosságtól érkezett pozitív visszajelzések és a vagyon elleni bűncselekmények számának jelentős csökkenése miatt az országos program megyénkben is tovább folytatódik 2019 évben. A Veszprém Megyei Rendőr-főkapitányság továbbra is a lakásbetörésekre, a besurranásos lopásokra, valamint az idős személyek sérelmére elkövetett trükkös lopásokra fókuszál, de az iskolai bűnmegelőzés, drogprevenció és a családon belüli erőszak megelőzése is hangsúlyos helyet kap a megelőzési tevékenységben. A főkapitányság a megye több településén is felállítja a „Házhoz megyünk” program információs pontjait. Ezek működtetésében részt vesznek polgárőrök, rendészeti fakultációs, valamint közösségi szolgálatot ellátó diákok is. Az információs pontokon a rendőrök tájékoztatják az érdeklődőket a prevenciós vagyonvédelmi lehetőségekről és a Nemzeti Bűnmegelőzési Tanács prevenciós kiadványait adják át, továbbá a lakásbetörés, besurranásos lopás vagy trükkös lopás áldozatává vált sértettek részére személyre szóló vagyonvédelmi tanácsokat adnak.

Továbbra is igényelhető egy speciális, az érdeklődő lakóhelyére vonatkozó egyéni tanácsadás, amely – elérhetőség meghagyása esetén – egy későbbi, előre egyeztetett időpontban, a főkapitányság vagyonvédelmi munkatársa és a Személy-, Vagyonvédelmi és Magánnyomozói Szakmai Kamara Veszprém Megyei Szervezetének munkatársai szakmai segítségével valósulhat meg.

Az információs pontok helyéről és a fogadóórák pontos idejéről a sajtó útján az érintett rendőrkapitányságok folyamatosan tájékoztatni fogják a lakosságot.

# A BANKKÁRTYA NEM JÁTÉKKÁRTYA!



## Ne váljon bankkártyával kapcsolatos bűncselekmények áldozatává!

Napjainkban minden téren hódít az elektronika, a számítástechnika. A bankkártya és a hozzájuk kapcsolódó eszközök mindennapi életünk részévé váltak. Használjuk őket, megkönnyítik az életünket, azonban, ha nem figyelünk oda kárunkra is lehetnek. A bankkártyák használatával a pénz láthatatlanná vált, de nem ellophatlanná. Az okozott kár, pedig a bőrünkön érezhető!

## Kérjük, fogadja meg tanácsainkat!

### „Kártyás bűncselekmények” jellemzői:

- A „kártyás bűncselekmények” között döntően a lopás (lakásból, intézményből, gépkocsiból, betörés), a rablás, és a csalás szerepel.
- Az „áldozattá vált” kártyák típusai: bankkártya, hitelkártya, áru-hitelkártya, étkezési utalvány, üzemanyagkártya.
- Jellemző a sértettek figyelmetlen, óvatlan magatartása, amellyel jelentősen megkönnyítik az elkövetők dolgát.

### Az elkövetést megkönnyítő figyelmetlen sértetti magatartások:

- Gépkocsija tetején hagyott pénztárcája menet közben leesett
- Kerékpárja kosarából elveszített pénztárca
- Nyitott gépkocsiban hagyott táská
- Őrizetlenül hagyott táská, pénztára
- Túlzott alkoholfogyasztása alkalmával ismeretlen személyek jelenlétében felfedett PIN kód
- PIN kód kártyájával való együtt tárolása

### Megelőzési javaslatok

- Soha ne tároljuk együtt a PIN kódot és a bankkártyát!
- Ha nem tudjuk megjegyezni a PIN kódot rejtett módon, olyan helyen rögzítsük, amelyről csak mi tudunk.
- Vásárlás során kártyánkat ne adjuk ki kezünkből, vagy kérjük, hogy az mindig látható helyen kerüljön kezelésre.
- Internetes vásárlás, rendelés esetén használjunk ún. webkártyát, amelyeken mindig csak annyi összeget helyezünk el, amely éppen a vásárláshoz szükséges
- Alacsonyabb napi készpénzfelvételi limitet állítsunk be.
- Ha bank- vagy hitelkártyánk eltűnését tapasztaljuk, azonnal tiltassuk le azt!
- A készpénzforgalom ellenőrzésére igényeljük ezzel kapcsolatos SMS tájékoztató szolgáltatást.



- Csak olyan és annyi készpénz-helyettesítő fizetési eszközt igényeljünk és használjunk, amennyire valóban szükségünk van.
- A pénzfelvétellel kapcsolatos bizonylatokat őrizzük meg, ne dobjuk el pénzfelvétel után
- Soha ne tegyük hozzáférhetővé bankkártyánkat, pénztárcánkat senki számára és ne hagyjuk a gépkocsiban.
- Csak „biztonságos” automatából (pl. bankfiókokban lévő automatáknál, zárható pénzfelvevő helyeken) vegyünk fel pénzt.
- Ha valamilyen oda nem illő technikai eszközt látunk az automatánál ne vegyünk fel pénzt.
- Sem interneten, sem telefonon sem pedig sms-ben ne adjuk meg bankkártyánk adatait (a bank nem kéri!)
- Soha ne vegyen részt olyan „nyereményjátékban”, amelyet bank nevében hirdetnek interneten vagy telefonon és a bankkártyával kapcsolatban kérnek adatokat Öntől!
- Ha pedig online, Wi-Fi hálózaton keresztül vásárol (otthon vagy egy hotspoton keresztül), mindenképpen győződjön meg róla, hogy biztonságosan használja a hálózatot. (Ezt egy lakat szimbólum jelzi a Wi-Fi kapcsolódási ábránál.)

**Amennyiben hasonló jellegű bűncselekmény áldozatává vált jelentkezzen az ingyenesen hívható 107, vagy a 112 központi telefonszámok valamelyikén.**

**Bármely információkéréssel kapcsolatban forduljon bizalommal a Rendőrséghez!**

Hozzájárulásunkat adjuk ahhoz, hogy Kedves Olvasóink a Hírlevél tartalmát részben vagy egészben szabadon felhasználják, a célcsoportok felé eljuttassák.  
Kérjük azonban, hogy a terjesztés során hivatkozzanak arra, hogy a Hírlevelet a Veszprém Megyei Rendőr-főkapitányság Bűnmegelőzési Osztálya készítette.

#### IMPRESSZUM

Kiadja: a Veszprém Megyei Rendőr-főkapitányság

Bűnügyi Igazgatóság Bűnmegelőzési Osztálya

Telefon / fax: 06-88/ 544-683

E-mail: [futtaton@veszprem.police.hu](mailto:futtaton@veszprem.police.hu)

Kiadásért felel: Dr. Tarcsa Csaba r. dandártábornok, rendőrfőkapitány

