



Határrendészeti Kirendeltség Záhony

**Határrendészeti Kirendeltség Záhony  
MÁSOLATKÉSZÍTÉSI SZABÁLYZATA**

A Szabályzat verziószáma: 5.4

Kibocsátó szervezet: Záhony Határrendészeti Kirendeltség

Alkalmazási terület: Záhony Határrendészeti Kirendeltség hatáskörébe tartozó eljárások

Kibocsátás dátuma: 2024. július 01.

Hatálybalépés dátuma: 2024. július 01.

Érvényessége: 2024. július 01. napjától visszavonásig

Puskás Viktória r.alezredes  
hivatalvezető  
iratkezelésért felelős vezető

Cím: 4625 Záhony Kárpát út4-6  
Telefon: (45) 525-161; Fax: (45) 525-161 mellék:78-65  
e-mail:zahony\_hrk@szabolcs.police.hu

## VÁLTOZÁSKÖVETÉS

Verzió	A változás leírása	Kibocsátva	Készítette
1.0	Első változat	2017. július 20.	Puskás Viktória r. őrnagy
2.0	Második változat	2017. december 01.	Puskás Viktória r. őrnagy
3.0	Harmadik változat	2018. január 24.	Puskás Viktória r. őrnagy
3.1	1. sz. melléklet	2018. április 09.	Puskás Viktória r. őrnagy
4.0	A másolatkészítési rend megváltoztatása és 1. számú melléklet módosítása	2018. július 13.	Puskás Viktória r. őrnagy
4.1	1. sz. melléklet	2018. szeptember 11.	Puskás Viktória r. őrnagy
4.2	1. sz. melléklet	2019. november 27.	Puskás Viktória r. alezredes
5.0	Iratkezelő rendszer tanúsítása kapcsán jelentkező változások átvezetése	2020. november 19.	Puskás Viktória r. alezredes
5.1	1. sz. melléklet	2021. január 14.	Puskás Viktória r. alezredes
5.2	1. sz. melléklet	2021. október 14.	Puskás Viktória r. alezredes
5.3	1. számú melléklet	2023. május 26.	Puskás Viktória r. alezredes
5.4	1. számú melléklet	2024. július 01.	Puskás Viktória r. alezredes

## I. PREAMBULUM, A SZABÁLYZAT CÉLJA, HATÁLYA

1. A Záhony Határrendészeti Kirendeltség (a továbbiakban: Záhony HRK) Másolatkészítési Szabályzatának (a továbbiakban: Szabályzat) célja az Záhony HRK-hoz érkezett- kivételi körbe nem tartozó - papíralapú küldemények, valamint a Rendőrség ügyintézési tevékenysége során keletkeztetett hiteles papíralapú iratok (a továbbiakban együtt: papíralapú dokumentum) hiteles elektronikus irattá történő átalakítására vonatkozó alapvető és egységes szabályok meghatározása az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény, az elektronikus ügyintézés részletszabályairól szóló 451/2016. (XII. 19.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm.rendelet), valamint a papíralapú küldemények elektronikus irattá történő átalakításáról szóló 3/2017. (I. 24.) BM utasítás, valamint az Iratkezelési Szabályzatról szóló 40/2017. (XII.29.) ORFK utasítás (továbbiakban:ISZ) rendelkezéseinek figyelembe vételével.
2. A Szabályzat a vonatkozó jogszabályokkal összhangban tartalmazza a Záhony HRK-hoz érkezett és a Záhony HRK ügyintézői által keletkeztetett papíralapú dokumentumról hiteles elektronikus másolat átalakításának eljárási rendjét és műszaki feltételeit.
3. A Szabályzat alapján a Záhony HRK-hoz érkezett és a Záhony HRK ügyintézői által keletkeztetett papíralapú dokumentumok hiteles elektronikus irattá alakítására kerül sor.

## II. FOGALMAK

4. A Szabályzat vonatkozásában:
  - a) **papíralapú dokumentum:** a papíron rögzített minden olyan szöveg, számadatsor, térkép, tervrajz, vázlat, kép vagy más adat, amely bármely eszköz felhasználásával és bármely eljárással keletkezett;
  - b) **elektronikus másolat:** valamely papíralapú dokumentumról a Szabályzatnak megfelelően készült, azzal képileg és tartalmilag egyező, és a külön jogszabályban meghatározott joghatás kiváltására alkalmas elektronikus eszköz útján értelmezhető adategyüttes, kivéve a papíralapú dokumentumba foglalt adategyüttes
  - c) **hiteles elektronikus másolat:** olyan elektronikus másolat, amelyen elektronikus bélyegzőt helyeztek el, és amelynek időpontját minősített időbélyeg szolgáltatótól származó időbélyeg igazolja,
  - d) **hitelesítési záradék:** („Az eredeti papíralapú dokumentummal egyező”): a Korm. rendelet szerinti adattartalommal elkészített állomány, amely az elektronikus másolat elválaszthatatlan részét képezi,
  - e) **képi megfelelés:** az elektronikus másolat azon tulajdonsága, amely biztosítja a papíralapú dokumentum – joghatás kiváltása szempontjából lényeges – tartalmi és formai elemeinek megismerhetőségét,
  - f) **tartalmi megfelelés:** az elektronikus másolat azon tulajdonsága, amely szerint az – a hozzá kapcsolódó metaadatokkal együttesen – biztosítja a papíralapú dokumentum joghatás kiváltása szempontjából lényeges tartalmi elemeinek megismerhetőségét, de nem biztosítja a képi megfelelést,
  - g) **másolatkészítő rendszer:** a másolatkészítés során alkalmazott hardver, szoftver, humánerőforrás, jelen Szabályzat, valamint ezek együttese,
  - h) **metaadat:** a tárolt dokumentumot leíró ismertető adatok.

### **III. A MÁSOLATKÉSZÍTÉS FOLYAMATA**

#### **Általános szabályok**

5. Az érkezett papíralapú dokumentumról elektronikus másolatot az erre a feladatra kijelölt ügykezelési tevékenységet ellátó személy készíthet és hitelesíthet.
6. Az ügyintézési tevékenység során keletkezett papíralapú dokumentumról elektronikus másolatot a papíralapú dokumentumot létrehozó ügyintéző vagy szervezeti egység vezetője által kijelölt személy készíthet, és azt az elektronikus másolatot létrehozó ügyintéző, vagy a szervezeti egység vezetője által erre a feladatra kijelölt személy hitelesíti.
7. Az elektronikus másolat hitelesítésére feljogosított személyeket az 1. melléklet tartalmazza
8. Az iratképző szervhez beérkező papíralapú küldemények közül el kell különíteni a BM utasítás 2. § (2)-(3) bekezdéseiben, valamint az ISZ. 6. mellékletében meghatározott kivételi körbe tartozó iratokat.

#### **A hiteles elektronikus másolat elkészítése**

9. A másolatkészítést végző személy a papíralapú dokumentumról a szkennel segítségével legalább 200 dpi, maximum 300 dpi felbontású, színes .pdf formátumú állományt készít.
10. A másolatkészítés során a dokumentumok oldalanként kerülnek szkennelésre.
11. Kizárólag olyan elektronikus másolat készíthető, amely a papíralapú dokumentum teljes tartalmát tartalmazza, részleges másolat vagy elektronikus kivonat nem készíthető.
12. Amennyiben az érkezett küldemény több különálló papíralapú dokumentumot tartalmaz, úgy a papíralapú dokumentumokról külön-külön kell az elektronikus másolatot elkészíteni.
13. A másolatkészítést végző személy megállapítja a papíralapú dokumentum és az elektronikus másolat képi és tartalmi megfelelését. Aképi és tartalmi megfelelés egyedileg és oldalanként kerül ellenőrzésre.
14. A másolatkészítés sikeres, ha az eredeti papíralapú dokumentum és az elektronikus másolat képi és tartalmi megfelelése megállapítható, azaz az eredeti papíralapú dokumentum tartalmi és formai elemeinek megismerhetősége biztosított.
15. Amennyiben a képi és tartalmi megfelelés nem állapítható meg, a másolatkészítést meg kell ismételni, valamint a képi és tartalmi megfelelés megállapítására nem alkalmas dokumentum törlése iránt intézkedni kell.
16. Sikeres másolatkészítés esetén a másolatkészítést végző az elektronikus másolatot a Robotzsaru NEO és NOVA.Irat együttes integrált ügyviteli, ügyfeldolgozó és elektronikus iratkezelő rendszerben (a továbbiakban: RZS NEO rendszer) érkezett papíralapú dokumentum esetén a postabontási adatokhoz, saját keletkeztetésű papíralapú dokumentum esetén a főszámhoz vagy az ügyirat alszámához csatolja és azt azonnal hitelesíti.

### **Az elektronikus másolat hitelesítése**

17. A Robotzsaru rendszer a hitelesítés során az elektronikus másolatot hitelesíti záradékkal látja el, és az elektronikus másolathoz az alábbi metaadatokat rendeli:

- a) Papíralapú dokumentum megnevezése;
- b) Papíralapú dokumentum fizikai méretei;
- c) Másolatkészítő szervezet elnevezése;
- d) Másolatkészítő neve;
- e) Másolat képi vagy tartalmi egyezéséért felelős személy neve;
- f) Másolatkészítő rendszer megnevezése;
- g) Másolatkészítési szabályzat megnevezése és verziószáma;
- h) Másolatkészítés időpontja;
- i) Hitelesítés időpontja;
- j) Irányadó másolatkészítési rend elérhetősége.

18. A hitelesítési záradékkal ellátott elektronikus másolaton az RZS NEO rendszer elhelyezi a hiteles elektronikus másolatot készítő személy nevét tartalmazó elektronikus bélyegzőt és az időbélyeg szolgáltatótól származó időbélyegyet.

19. Az elektronikus dokumentum megváltoztathatatlanságát az elektronikus bélyegző, valamint az RZS NEO rendszer biztosítja a 2. mellékletben foglalt műszaki feltételek szerint.

### **ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

20. A Szabályzat a kiadás napján érvényes.

21. A Szabályzatot a Rendőrség hivatalos webhelyén – bárki számára elérhető módon – közzé kell tenni, illetve amennyiben abban változás következik be, módosításáról és cseréjéről a Záhony HRK iratkezelés felügyeletét ellátó vezetője az MRFK hivatalvezetője felé intézkedik. Az előző állapotot a honlapon 10 évig kell megőrizni.

22. Amennyiben az adott szervezeti elemnél a hiteles másolatkészítésre feljogosított személyek körében változás következik be, a Záhony HRK iratkezelés felügyeletét ellátó vezetője, az 1. számú melléklet módosításáról soron kívül gondoskodik, írásban tájékoztatja az MRFK iratkezelésért felelős vezetőjét, aki gondoskodik a módosított melléklet honlapon történő cseréjéről.

26. Az MRFK hivatalvezetője a másolatkészítő rendszer műszaki dokumentációjában történt változásról a Záhony HRK iratkezelésért felelős vezetőjét tájékoztatja, aki gondoskodik a Szabályzat 2. számú mellékletének cseréjéről.

### **Záhony, időbélyeg szerint**

## 1. melléklet

***Hiteles elektronikus másolat készítésére feljogosított személyek***

Ssz.	Személy neve	Szolgálati helye	Munkaköre
1.	Balázs Attila r. alezredes	Záhony HRK	mb. Kirendeltség-vezető
2.	Vass Ferenc r. százados	Záhony HRK /Határrendészeti Osztály	megbízott osztályvezető
3.	Czifra Gyula r. őrnagy	Záhony HRK /Hatósági Osztály	hatósági osztályvezető
4.	Puskás Viktória r. alezredes	Záhony HRK/ Hivatal	hivatalvezető
5.	Nagy Zsolt c. r. alezredes	Záhony HRK/ Hivatal	kiemelt főelőadó
6.	Bárdos Tímea r. százados	Záhony HRK/ Határrendészeti Osztály	kiemelt főelőadó
7.	Nagy Levente r. hadnagy	Záhony HRK /Hatósági Osztály	előadó
8.	Szerdi Ágnes r. százados	Záhony HRK /Határrendészeti Osztály	alosztályvezető
9.	Huszi Csaba Mihály r. hadnagy	Záhony HRK /Határrendészeti Osztály	alosztályvezető
10.	Plaschil László r. százados	Záhony HRK /Határrendészeti Osztály	alosztályvezető
11.	Földi Gábor r. százados	Záhony HRK /Határrendészeti Osztály	alosztályvezető
12.	Jászfai Csaba r. hadnagy	Záhony HRK /Határrendészeti Osztály	alosztályvezető
13.	Széll Lajos r. törzszászlós	Záhony HRK /Határrendészeti Osztály	szolgálatparancsnok
14.	Fodor László r. főtörzszászlós	Záhony HRK /Határrendészeti Osztály	szolgálatparancsnok
15.	Ésik Tibor r. törzszászlós	Záhony HRK /Határrendészeti Osztály	szolgálatparancsnok
16.	Maklári István c. r. főtörzszászlós	Záhony HRK/ Határrendészeti Osztály	szolgálatparancsnok
17.	Nagy Attila r. főtörzszászlós	Záhony HRK /Határrendészeti Osztály	szolgálatparancsnok
18.	Berencsi János r. főtörzszászlós	Záhony HRK /Határrendészeti Osztály	szolgálatparancsnok

19.	Vass Dániel r. főtörzszászlós	Záhony HRK/ Határrendészeti Osztály	szolgálatparancsnok
20.	Szeles Sándor r. főtörzszászlós	Záhony HRK/ Határrendészeti Osztály	szolgálatparancsnok
21.	Moldvai Ferenc r. törzszászlós	Záhony HRK /Határrendészeti Osztály	szolgálatparancsnok
22.	Tezárovics Zoltán r. törzszászlós	Záhony HRK /Határrendészeti Osztály	szolgálatparancsnok
23.	Bónizs Anita r. főtörzsőrmester	Záhony HRK /Határrendészeti Osztály	mb. szolgálatparancsnok
24.	Gere Béla r. törzsőrmester	Záhony HRK/ Határrendészeti Osztály	mb. szolgálatparancsnok
25.	Sütő János r. törzsőrmester	Záhony HRK /Határrendészeti Osztály	mb. szolgálatparancsnok
26.	Kertész Tamás r. törzsőrmester	Záhony HRK /Határrendészeti Osztály	mb. szolgálatparancsnok
27.	Rinkács Róbert r. főtörzsőrmester	Záhony HRK /Határrendészeti Osztály	mb. szolgálatparancsnok
28.	Juszku János Ádám r. ormester	Záhony HRK /Határrendészeti Osztály	mb. szolgálatparancsnok
29.	Takács László c. r. főtörzsőrmester.	Záhony HRK /Határrendészeti Osztály	mb. szolgálatparancsnok
30.	Oláh Tibor r. törzsőrmester	Záhony HRK /Határrendészeti Osztály	mb. szolgálatparancsnok
31.	Lengyel Szabolcs r. főtörzszászlós.	Záhony HRK /Hatósági Osztály	határrendészeti szakértő
32.	Tolnai Szilvia r. zászlós	Záhony HRK /Hatósági Osztály	határrendészeti szakértő
33.	Varga József r. törzszászlós	Záhony HRK/ Hatósági Osztály	határrendészeti szakértő
34.	Kassai Tamás r. törzszászlós	Záhony HRK /Hatósági Osztály	határrendészeti szakértő
35.	Lábissák Csaba r. főtörzsőrmester	Záhony HRK /Hatósági Osztály	határrendészeti szakértő
36.	Sipos Gabriella r. törzszászlós	Záhony HRK/ Hatósági Osztály	határrendészeti szakértő
37.	Patlók Gergő István r. főtörzsőrmester	Záhony HRK /Hatósági Osztály	határrendészeti szakértő

38.	Tari László r. főtörzsászlós	Záhony HRK/ Hatósági Osztály	határrendészeti szakértő
39.	Komló Tibor r. törzsászlós.	Záhony HRK/ Hatósági Osztály	határrendészeti szakértő
40.	Szabó Tamás r. zászlós	Záhony HRK/ Hatósági Osztály	határrendészeti szakértő
41.	Kruppa András r. főtörzsőrmester	Záhony HRK /Hatósági Osztály	határrendészeti szakértő
42.	Kelemen Balázs r. zászlós	Záhony HRK /Hatósági Osztály	határrendészeti szakértő
43.	Nagy Erika r. főtörzsőrmester	Záhony HRK/ Hatósági Osztály	határrendészeti szakértő
44.	Dolhai Péter r. főtörzsőrmester	Záhony HRK/ Hatósági Osztály	határrendészeti szakértő
45.	Molnár Ferenc r. hadnagy	Záhony HRK /Hatósági Osztály	előadó I
46.	Kiss Ágnes r. őrmester	Záhony HRK/ Hatósági Osztály	főhatárrendész
47.	Baloghné Kalapos Hajnalka	Záhony HRK/ Hivatal	ügykezelő
48.	Márta Nóra	Záhony HRK /Határrendészeti Osztály	ügykezelő
49.	Marczi Csilla c. r. főtörzsőrmester.	Záhony HRK/ Hatósági Osztály	főhatárrendész
50.	Lengyel Livia r. zászlós	Záhony HRK/Határrendészeti Osztály	kiemelt főhatárrendész
51.	Szeifried László r. törzsászlós	Záhony HRK/Határrendészeti Osztály	kiemelt főhatárrendész
52.	Szajcz Beáta c. r. főtörzsőrmester	Záhony HRK/Határrendészeti Osztály	főhatárrendész



***Műszaki dokumentáció***  
***Másolatkészítés műszaki megvalósításának leírása***

**I. BEVEZETŐ**

A papíralapú dokumentum hiteles elektronikus irattá alakításának szabályait figyelembe véve a Robotzsaru NEO és NOVA.Irat együttes integrált ügyviteli, ügyfeldolgozó és elektronikus iratkezelő rendszer 3.90.200 verziója (a továbbiakban: RZS NEO rendszer) képes hiteles elektronikus másolat készítésére az RZS Signer modul segítségével.

Az informatikai megoldás részletes terveit az egyes részrendszerek fizikai tervei és telepítési leírásai tartalmazzák.

Papíralapú dokumentumról hiteles elektronikus másolat készítése (a továbbiakban: másolatkészítés) az iratkezelési folyamat során két esetben történhet:

- érkeztetés-postabontás folyamata: bejövő papíralapú küldemények digitalizálása;
- iktatás folyamata: munkafolyamat során keletkeztetett papíralapú dokumentumok digitalizálása.

**II. RENDSZERSZINTŰ MÁSOLATKÉSZÍTÉSI FOLYAMAT**

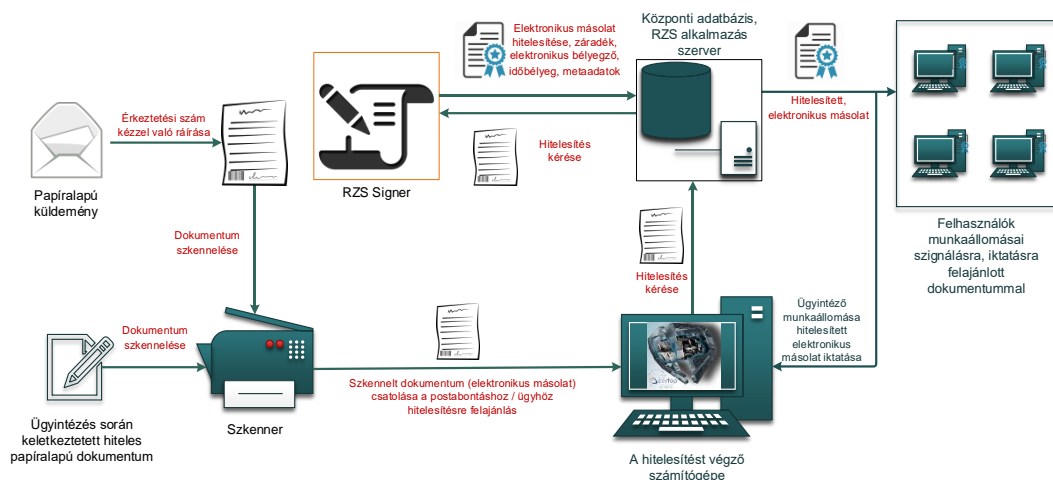
A másolatkészítés a szkennelő klienseknél kezdődik, ahol a digitalizálás szkennerek segítségével PDF formátumú fájlba történik. Az elektronikus másolat a másolatkészítő tevékenységét támogató informatikai környezet beállításának megfelelő tárhelyen kerül letárolásra.

Az elektronikus másolat feldolgozását, hiteles elektronikus másolattá alakítását az RZS NEO rendszer végzi az RZS Signer modul segítségével.

Az RZS NEO rendszer biztosítja az ügyviteli folyamatok támogatását, az Iratkezelési Szabályzatnak megfelelően. Ennek kapcsán az elektronikus dokumentumok egyedi azonosítóval, metaadatokkal kerülnek kiegészítésre. Az így előállított dokumentumok az RZS NEO rendszer által elérhető zárt, biztonságos adatbázisban kerülnek letárolásra.

Az RZS Signer modul biztosítja a hitelesítéshez kapcsolódó technikai folyamatokat. Ennek eredményeképpen az ügyviteli rendszerbe PDF állományként érkező dokumentumokat a feldolgozó szerver aláírt PDF dokumentumokká konvertálja, vagyis az elektronikus aláírás és a metaadat konverzió szerver oldalon történik.

Az elektronikus aláírás, a metaadatrendszer elektronikus példányra történő bekerülésének biztonságát a szerver oldali feldolgozás biztosítja.



1. ábra: Papíralapú dokumentumról hiteles elektronikus másolat készítésének rendszerszintű feldolgozási folyamata

### III. RENDSZERSZINTŰ MÁSOLATKÉSZÍTÉSI FOLYAMAT

A másolat hitelesítését az RZS Signer modul végzi.

Az elektronikus másolat hitelesítésének alkotóelemei:

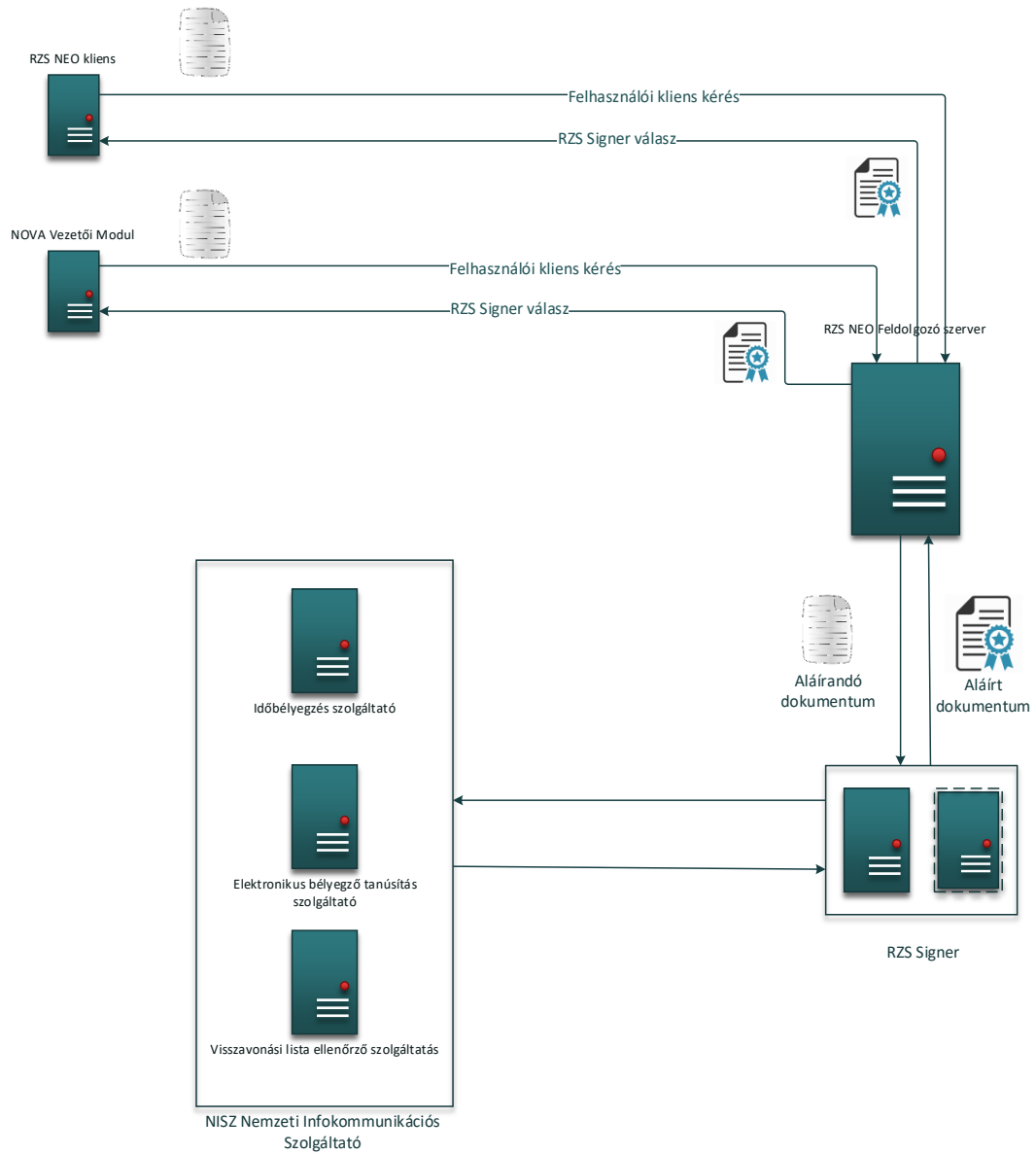
- hitelesítési záradék szövege;
- elektronikus dokumentum metaadatai;
- elektronikus bélyegző;
- időbélyeg.

A hitelesítési záradék szövege – „Az eredeti papíralapú dokumentummal egyező” – elhelyezésre kerül az elektronikus dokumentumon.

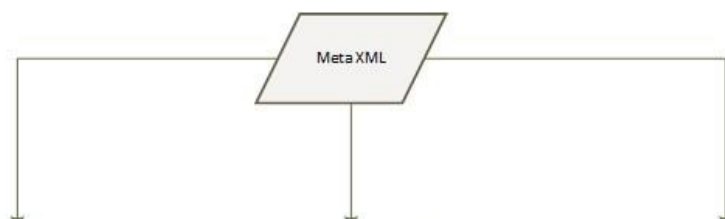
Metaadatok a jelen Szabályzatban foglaltaknak megfelelőek.

Az elektronikus bélyegző biztosítja az adott dokumentum lenyomatának segítségével a dokumentum sértetlenségét és az elektronikus bélyegző tulajdonosának letagadhatatlanságát. Az elektronikus bélyegző használatához szükséges tanúsítványt a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. (a továbbiakban: NISZ Zrt.) elektronikus tanúsítvány szolgáltató állítja ki.

Az időbélyeg azt igazolja, hogy az adott dokumentum egy adott időpillanatban már létezett. Az időbélyegyet a NISZ Zrt. időbélyegzés szolgáltató állítja ki. Az időbélyeg egy olyan adat, amely tartalmazza az időbélyegzett dokumentum lenyomatát, az időbélyegzés időpontját és az időbélyegyet, amit az időbélyegzés szolgáltató hitelesít saját aláírásával.



2. ábra: Az RZS Signer hitelesítés funkció rendszerszintű működése



3. ábra – Az RZS Signer rendszerszintű működése

#### **IV. ELEKTRONIKUS BIZTONSÁG**

##### **Vírusvédelem**

A másolatkészítést végző munkaállomásokon és a feldolgozást végző szervereken vírusirtó szoftver működik, ami biztosítja az elektronikus dokumentumok vírusellenőrzését.

Az élesüzemű környezetben a szoftverek biztonsági frissítései folyamatosan telepítésre kerülnek, naprakészek.

### **Az elektronikus dokumentumok megváltoztathatatlansága**

A papíralapú dokumentumokról készült hiteles elektronikus dokumentumok megváltoztathatatlanságát a hitelesítés során alkalmazott elektronikus bélyegző és időbélyeg biztosítja.

### **Naplózás**

Az RZS Signer saját naplóállománnyal rendelkezik, melynek maximális mérete 200 GB.

A napló adatokból visszakereshető a hitelesítési modul által végzett művelet, a művelet időpontja és a műveletet indító felhasználó azonosítója.

### **Biztonsági osztályba sorolás**

Az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvényben meghatározott technológiai biztonsági, valamint a biztonságos információs eszközökre, termékekre, továbbá a biztonsági osztályba és biztonsági szintbe sorolásra vonatkozó követelményekről szóló 41/2015. (VII. 15.) BM rendelet alapján a rendszer jelenlegi besorolása:

- Bizalmasság: 4. osztály
- Sértetlenség: 4. osztály
- Rendelkezésre állás: 4. osztály

ZÁRADÉK

A dokumentum elektronikus aláírással hitelesített  
15140/1038-1/2024.ált.