

SZABOLCS-SZATMÁR-BEREG MEGYEI RENDŐR-FŐKAPITÁNYSÁG  
HIVATALA

**Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Rendőr-főkapitányság  
MÁSOLATKÉSZÍTÉSI SZABÁLYZATA**

**Verzió:3.1**

**2018. május 14.**

**dr. Tasnádi Éva r. alezredes**  
hivatalvezető  
iratkezelésért felelős vezető

**VÁLTOZÁSKÖVETÉS**

<b>Verzió</b>	<b>A változás leírása</b>	<b>Kibocsátva</b>	<b>Készítette</b>
<b>1.0</b>	Első változat	2017. 07.21	Dr. Tasnádi Éva r. alezredes
<b>2.0</b>	A Másolatkészítési Szabályzat kiterjesztése az ügyintézés során keletkező papíralapú iratokra	2018.01.03.	Dr. Tasnádi Éva r. alezredes
<b>2.1</b>	1. számú melléklet módosítása	2018. 02.07.	Dr. Tasnádi Éva r. alezredes
<b>3.0</b>	Normaváltozás követése, 1. melléklet kiegészítésre került	2018. 04.05.	Dr. Tasnádi Éva r. alezredes
<b>3.1</b>	1. számú melléklet módosítása	2018. 05.14.	Dr. Tasnádi Éva r. alezredes

## I. PREAMBULUM, A SZABÁLYZAT CÉLJA, HATÁLYA

1. A Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Rendőr-főkapitányság (a továbbiakban: MRFK) Másolatkészítési Szabályzatának (a továbbiakban: Szabályzat) célja az MRFK-hoz érkezett papíralapú küldemények hiteles elektronikus irattá történő átalakítására vonatkozó alapvető és egységes szabályok meghatározása az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény, az elektronikus ügyintézés részletszabályairól szóló 451/2016. (XII. 19.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm.rendelet), a papíralapú küldemények elektronikus irattá történő átalakításáról szóló 3/2017. (I. 24.) BM utasítás, valamint az Iratkezelési Szabályzatról szóló 40/2017. (XII. 29.) ORFK utasítás (a továbbiakban: ISZ) rendelkezéseinek figyelembe vételével.
2. A Szabályzat a vonatkozó jogszabályokkal összhangban tartalmazza az MRFK-ra érkező papíralapú dokumentumról hiteles elektronikus másolat átalakításának eljárási rendjét és műszaki feltételeit.
3. A Szabályzat alapján az MRFK-hoz érkezett – kivételi körbe nem tartozó – papíralapú dokumentumok hiteles elektronikus irattá alakítására kerül sor.

## II. FOGALMAK

### 4. A Szabályzat vonatkozásában:

- a) papíralapú dokumentum: a papíron rögzített minden olyan szöveg, számadatsor, térkép, tervrajz, vázlat, kép vagy más adat, amely bármely eszköz felhasználásával és bármely eljárással keletkezett;
- b) elektronikus másolat: valamely papíralapú dokumentumról a Szabályzatnak megfelelően készült, azzal képileg és tartalmilag egyező, és a külön jogszabályban meghatározott joghatás kiváltására alkalmas eszköz útján értelmezhető adategyüttes, kivéve a papíralapú dokumentumba foglalt adategyüttes;
- c) hitelesített elektronikus másolat: olyan elektronikus másolat, amelyen elektronikus bélyegzőt helyeztek el, és amelynek időpontját minősített időbélyeg szolgáltatótól származó időbélyeg igazolja;
- d) hitelesítési záradék („Az eredeti papíralapú dokumentummal egyező”): a Korm. rendelet szerinti adattartalommal elkészített állomány, amely az elektronikus másolat elválaszthatatlan részét képezi;
- e) képi megfelelés: az elektronikus másolat azon tulajdonsága, amely biztosítja a papíralapú dokumentum – joghatás kiváltása szempontjából lényeges – tartalmi és formai elemeinek megismerhetőségét;
- f) tartalmi megfelelés: az elektronikus másolat azon tulajdonsága, amely szerint az – a hozzá kapcsolódó metaadatokkal együttesen – biztosítja a papíralapú dokumentum joghatás kiváltása szempontjából lényeges tartalmi elemeinek megismerhetőségét, de nem biztosítja a képi megfelelést;
- g) másolatkészítő rendszer: a másolatkészítés során alkalmazott hardver, szoftver, humán erőforrás, jelen Szabályzat, valamint ezek együttese;
- h) metaadat: a tárolt dokumentumot leíró ismertető adatok.

### **III. A MÁSOLATKÉSZÍTÉS FOLYAMATA**

#### **Általános szabályok**

5. Az érkezett papíralapú dokumentumról elektronikus másolatot az MRFK bármely feladatra kijelölt ügykezelési tevékenységet ellátó személye készíthet.
6. Az ügyintézési tevékenység során keletkezett papíralapú dokumentumról elektronikus másolatot a papíralapú dokumentumot létrehozó ügyintéző készíthet.
7. Az érkezett papíralapú dokumentumról készült elektronikus másolatot az MRFK érkeztető pontjának ügykezelői hitelesítik.
8. Az ügyintézői által készített papíralapú dokumentumról készült elektronikus másolatot az ügyintéző szervezeti elem vezetője által erre munkaköri leírásában kijelölt ügykezelői feladatokat ellátó személy – így különösen előadó, titkárnő, több munkafolyamatot ellátó ügyviteli alkalmazott – hitelesíti.
9. A másolatkészítést úgy kell megszervezni, hogy a feldolgozási folyamat során az elektronikus másolat készítését, valamint annak hitelesítését csak eltérő személyek valósíthatják meg.
10. Az iratképző szervhez beérkező papíralapú küldemények közül el kell különíteni a BM utasítás 2. § (2)-(3) bekezdéseiben, valamint az ISZ. 6. mellékletében meghatározott kivételi körbe tartozó iratokat.

#### **Az elektronikus másolat elkészítése**

11. A másolatkészítést végző személy a papíralapú dokumentumról a szkennel segítségével legalább 200 dpi, maximum 300 dpi felbontású, színes .pdf formátumú állományt készít.
12. A másolatkészítés során a dokumentumok oldalanként kerülnek szkennelésre.
13. Kizárólag olyan elektronikus másolat készíthető, amely a papíralapú dokumentum teljes tartalmát tartalmazza, részleges másolat vagy elektronikus kivonat nem készíthető.
14. Amennyiben az érkezett küldemény több különálló papíralapú dokumentumot tartalmaz, úgy a papíralapú dokumentumokról külön-külön kell az elektronikus másolatot elkészíteni.
15. A másolatkészítést végző az elektronikus másolatot a Robotzsaru integrált ügyviteli, ügyfeldolgozó és elektronikus iratkezelő rendszerben (a továbbiakban: Robotzsaru rendszer) érkezett papíralapú dokumentum esetén a postabontási adatokhoz, saját keletkezésű papíralapú dokumentum esetén az ügyindításhoz vagy az ügyirat soron következő alszámához csatolja.

#### **Az elektronikus másolat hitelesítése**

16. Az elektronikus másolat hitelesítésére feljogosított személyeket az 1. melléklet tartalmazza.

17. Az elektronikus másolat hitelesítésére feljogosított ügykezelő megállapítja a papíralapú dokumentum és az elektronikus másolat képi és tartalmi megfelelését.

18. A képi és tartalmi megfelelés egyedileg és oldalanként kerül ellenőrzésre.

19. A másolatkészítés sikeres, ha az eredeti papíralapú dokumentum és az elektronikus másolat képi és tartalmi megfelelése megállapítható, azaz az eredeti papíralapú dokumentum tartalmi és formai elemeinek megismerhetősége biztosított.

20. Amennyiben a képi és tartalmi megfelelés nem állapítható meg, a másolatkészítést meg kell ismételni, valamint a képi és tartalmi megfelelés megállapítására nem alkalmas dokumentumot törölni kell.

21. A képi és tartalmi megfelelés megállapítását követően az elektronikus másolat hitelesítésére feljogosított személy:

- a) érkezett papíralapú dokumentum esetén az elektronikus másolatot, mint bontási melléklet hitelesíti és befejezi a postabontási műveletet,
- b) saját keletkezésű papíralapú dokumentum esetén az elektronikus másolatot hitelesíti.

22. A Robotzsaru rendszer a postabontási művelet befejezésével egyidejűleg az elektronikus másolatot hitelesítési záradékkal látja el, és az elektronikus másolathoz az alábbi metaadatokat rendeli:

- a) Papíralapú dokumentum megnevezése;
- b) Papíralapú dokumentum fizikai méretei;
- c) Másolatkészítő szervezet elnevezése;
- d) Másolatkészítő neve;
- e) Másolat képi vagy tartalmi egyezéséért felelős személy neve;
- f) Másolatkészítő rendszer megnevezése;
- g) Másolatkészítési szabályzat megnevezése és verziószáma;
- h) Másolatkészítés időpontja;
- i) Hitelesítés időpontja;
- j) Irányadó másolatkészítési rend elérhetősége.

23. A hitelesítési záradékkal ellátott elektronikus másolaton a Robotzsaru rendszer elhelyezi az elektronikus másolatot készítő, valamint a hitelesítést végző személy nevét tartalmazó elektronikus bélyegzőt és az időbélyeg szolgáltatótól származó időbélyeget.

24. Az elektronikus dokumentum megváltoztathatlanságát az elektronikus bélyegző, valamint a Robotzsaru rendszer biztosítja a 2. mellékletben foglalt műszaki feltételek szerint.

#### **IV. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

25. A Szabályzat a kiadás napján lép hatályba.

26. A Szabályzatot a Rendőrség hivatalos webhelyén – bárki számára elérhető módon – közzé kell tenni, illetve amennyiben abban változás következik be, módosításáról és cseréjéről az MRFK iratkezelés felügyeletét ellátó vezetője gondoskodik. Az előző állapotot a honlapon 10 évig kell megőrizni.

27. Amennyiben az adott szervezeti elemnél a hiteles másolatkészítésre feljogosított személyek körében változás következik be, a szervezeti elem vezetője soron kívül, írásban tájékoztatja az MRFK iratkezelés felügyeletét ellátó vezetőjét, aki gondoskodik a melléklet módosításáról és honlapon történő cseréjéről.

28. A másolatkészítő rendszer műszaki dokumentációjában történt változásról a szakirányító szervtől beérkező tájékoztatás alapján MRFK iratkezelés felügyeletét ellátó vezetője, aki az MRFK Hivatal Biztonság-felügyeleti és Ügykezelési Csoport bevonásával gondoskodik a műszaki dokumentáció cseréjéről.

Nyíregyháza, 2018. május 14.

**Hiteles elektronikus másolat készítésére feljogosított személyek**

Ssz.	Személy neve	Szolgálati helye	Munkaköre
1.	Timár Márta	Sz-Sz-B MRFK Hivatala	főelőadó
2.	Végső Beáta	Sz-Sz-B MRFK Hivatala	előadó
3.	Szajnikné Puskás Éva	Sz-Sz-B MRFK Hivatala Biztonság-felügyeleti és Ügykezelési Csoport	csoportvezető
4.	Birtáné Nagy Krisztina	Sz-Sz-B MRFK Hivatala Biztonság-felügyeleti és Ügykezelési Csoport	ügykezelő
5.	Czimre Anett	Sz-Sz-B MRFK Hivatala Biztonság-felügyeleti és Ügykezelési Csoport	ügykezelő
6.	Gyuró Kitti	Sz-Sz-B MRFK Hivatala Biztonság-felügyeleti és Ügykezelési Csoport	főelőadó
7.	Molnár Olga Nyikolajevna c. főtörzszászlós	Sz-Sz-B MRFK Hivatala Biztonság-felügyeleti és Ügykezelési Csoport	segédelőadó
8.	Szőllősiné Zomborszki Zita	Sz-Sz-B MRFK Hivatala Biztonság-felügyeleti és Ügykezelési Csoport	ügykezelő
9.	Pusztafi Edina	Sz-Sz-B MRFK Hivatala Biztonság-felügyeleti és Ügykezelési Csoport	ügykezelő
10.	Hegedüs Nóra	Sz-Sz-B MRFK Hivatala Biztonság-felügyeleti és Ügykezelési Csoport	ügykezelő
11.	Szakács Erika	Sz-Sz-B MRFK RIG Közigazgatási Hatósági Szolgálat II, Rzs. Neo és Irrattári csoport	csoportvezető
12.	Baráth Szilvia Henrietta	Sz-Sz-B MRFK RIG Közigazgatási Hatósági Szolgálat II, Rzs. Neo és Irrattári csoport	előadó
13.	Csatlósne Kozma Csilla	Sz-Sz-B MRFK RIG Közigazgatási Hatósági Szolgálat II, Rzs. Neo és Irrattári csoport	előadó
14.	Darvai Alexandra	Sz-Sz-B MRFK RIG Közigazgatási Hatósági Szolgálat II, Rzs. Neo és Irrattári csoport	előadó
15.	Miskolczi Barbara	Sz-Sz-B MRFK RIG Közigazgatási Hatósági Szolgálat II, Rzs. Neo és Irrattári csoport	előadó
16.	Szalma Ibolya	Sz-Sz-B MRFK RIG Közigazgatási Hatósági Szolgálat II, Rzs. Neo és Irrattári csoport	előadó
17.	Rozsnyai Bernadett	Sz-Sz-B MRFK RIG Közigazgatási Hatósági Szolgálat II, Rzs. Neo és Irrattári csoport	előadó
18.	Szlávik Szlávna	Sz-Sz-B MRFK RIG Közigazgatási Hatósági Szolgálat II, Rzs. Neo és Irrattári csoport	előadó
19.	Toldi Róbert	Sz-Sz-B MRFK RIG Közigazgatási Hatósági Szolgálat II, Rzs. Neo és Irrattári csoport	előadó

20.	Tótfalusiné Lóky Katalin	Sz-Sz-B MRFK RIG Közigazgatási Hatósági Szolgálat II, Rzs. Neo és Irattári csoport	előadó
21.	Tóth Enikő	Sz-Sz-B MRFK RIG Közigazgatási Hatósági Szolgálat II, Rzs. Neo és Irattári csoport	előadó
22.	Mátrahegyi Sándor r. őrnagy	Sz-Sz-B MRFK RIG Tevékenység-Irányítási Központ Záhonyi Közös Kapcsolattartási Szolgálati Hely	alosztályvezető
23.	Kis Róbert r. törzsszászlós	Sz-Sz-B MRFK RIG Tevékenység-Irányítási Központ Záhonyi Közös Kapcsolattartási Szolgálati Hely	szolgálatparancsnok
24.	Novák János c. r. főtörzsszászlós	Sz-Sz-B MRFK RIG Tevékenység-Irányítási Központ Záhonyi Közös Kapcsolattartási Szolgálati Hely	ügyeletes
25.	Revák László c. r. törzsszászlós	Sz-Sz-B MRFK RIG Tevékenység-Irányítási Központ Záhonyi Közös Kapcsolattartási Szolgálati Hely	ügyeletes
26.	Szabó Viktor c. r. törzsszászlós	Sz-Sz-B MRFK RIG Tevékenység-Irányítási Központ Záhonyi Közös Kapcsolattartási Szolgálati Hely	ügyeletes
27.	Széllné Szabó Renáta főtörzsőrmester	Sz-Sz-B MRFK RIG Tevékenység-Irányítási Központ Záhonyi Közös Kapcsolattartási Szolgálati Hely	ügyeletes
28.	Takács István r. zászlós	Sz-Sz-B MRFK RIG Tevékenység-Irányítási Központ Záhonyi Közös Kapcsolattartási Szolgálati Hely	ügyeletes
29.	Kántor Gábor r. főtörzsőrmester	Sz-Sz-B MRFK RIG Tevékenység-Irányítási Központ Záhonyi Közös Kapcsolattartási Szolgálati Hely	ügyeletes
30.	Laskainé Bodor Anikó	Sz-Sz-B MRFK Bűnügyi Igazgatóság	ügykezelő
31.	Gincsei Tünde	Sz-Sz-B MRFK Bűnügyi Igazgatóság	előadó
32.	Tomán Vanda	Sz-Sz-B MRFK Bűnügyi Igazgatóság Elemző és Értékelő Osztály	ügykezelő
33.	Bodnár Csilla	Sz-Sz-B MRFK Bűnügyi Igazgatóság Elemző és Értékelő Osztály	ügykezelő
34.	Riczu Attila c. r. alezredes	Sz-Sz-B MRFK Bűnügyi Igazgatóság Gazdaságvédelmi Osztály	osztályvezető-helyettes
35.	Czegle Gábor r. őrnagy	Sz-Sz-B MRFK Bűnügyi Igazgatóság Gazdaságvédelmi Osztály	kiemelt főnyomozó



36.	Tamás Alíz	Sz-Sz-B MRFK Bűnügyi Igazgatóság Gazdaságvédelmi Osztály	revizor
37.	Fazekas Éva Magdolna	Sz-Sz-B MRFK Bűnügyi Igazgatóság Gazdaságvédelmi Osztály	ügykezelő
38.	Oláhné Hangácsi Erika	Sz-Sz-B MRFK Bűnügyi Igazgatóság Felderítő Osztály	ügykezelő
39.	Bacsa Gabriella c. r. őrnagy	Sz-Sz-B MRFK Bűnügyi Igazgatóság Migrációs Ügyek Osztálya	kiemelt főnyomozó
40.	Franczel Anita	Sz-Sz-B MRFK Bűnügyi Igazgatóság Migrációs Ügyek Osztálya	közalkalmazott
41.	Varga Szabolcs r. százados	Sz-Sz-B MRFK Bűnügyi Igazgatóság Bűnügyi Technikai Osztály	fő technikus
42.	Lubiczki Ferencné	Sz-Sz-B MRFK Bűnügyi Igazgatóság Bűnügyi Technikai Osztály	ügykezelő
43.	Petrusák-Béres Dorottya	Sz-Sz-B MRFK Bűnügyi Igazgatóság Bűnmegelőzési Osztály	ügykezelő
44.	Jakab Rudolfné	Sz-Sz-B MRFK Bűnügyi Igazgatóság Vizsgálati Osztály	előadó
45.	Fábián Cecília	Sz-Sz-B MRFK Bűnügyi Igazgatóság Vizsgálati Osztály	ügykezelő
46.	Szlávik Tiborné	Sz-Sz-B MRFK Bűnügyi Igazgatóság Bűnügyi Osztály	ügykezelő
47.	Széphegyiné Cserhalmi Mariann	Sz-Sz-B MRFK Bűnügyi Igazgatóság Bűnügyi Osztály	ügykezelő
47.	Fülöp Tiborné	Sz-Sz-B MRFK Rendészeti Igazgatóság	több munkafolyamatot ellátó ügyviteli alkalmazott
48.	Vida Beáta	Sz-Sz-B MRFK Rendészeti Igazgatóság Tevékenység - Irányítási Központ	több munkafolyamatot ellátó ügyviteli alkalmazott
49.	Fegyver Mária	Sz-Sz-B MRFK Rendészeti Igazgatóság Közrendvédelmi Osztály	előadó
50.	Együdne Varga Nóra	Sz-Sz-B MRFK Rendészeti Igazgatóság Közlekedésrendészeti Osztály	előadó
51.	Poórné Ferencsik Gabriella	Sz-Sz-B MRFK Rendészeti Igazgatóság Közlekedésrendészeti Osztály	ügykezelő

52.	Morószki Attiláné	Sz-Sz-B MRFK Rendészeti Igazgatóság Közlekedésrendészeti Osztály	előadó
53.	Göröghné Gebri Anikó	Sz-Sz-B MRFK Rendészeti Igazgatóság Közlekedésrendészeti Osztály	előadó
54.	Mészáros Andrea	Sz-Sz-B MRFK Rendészeti Igazgatóság Közlekedésrendészeti Osztály	előadó
55.	Dallosné Márton Ibolya	Sz-Sz-B MRFK Rendészeti Igazgatóság Igazgatásrendészeti Osztály	ügykezelő
56.	Bajnainé Ványi Mónika	Sz-Sz-B MRFK Rendészeti Igazgatóság Igazgatásrendészeti Osztály	több munkafolyamatot ellátó ügyviteli alkalmazott
57.	Kanyó Gábor r alezredes	Sz-Sz-B MRFK Rendészeti Igazgatóság Mélyégi Ellenőrzési és Közterületi Támogató Osztály	osztályvezető
58.	Kovács Lászlóné	Sz-Sz-B MRFK Rendészeti Igazgatóság Mélyégi Ellenőrzési és Közterületi Támogató Osztály	több munkafolyamatot ellátó ügyviteli alkalmazott
59.	Gáll József r. alezredes	Sz-Sz-B MRFK Rendészeti Igazgatóság Határrendészeti Szolgálat	szolgálatvezető
60.	Stír Pálné	Sz-Sz-B MRFK Rendészeti Igazgatóság Határrendészeti Szolgálat	több munkafolyamatot ellátó ügyviteli alkalmazott
61.	Tóth Zoltán r. alezredes	Sz-Sz-B MRFK Rendészeti Igazgatóság Határrendészeti Szolgálat Idegenrendészeti Osztály	osztályvezető
62.	Gottlieb Gabriella	Sz-Sz-B MRFK Rendészeti Igazgatóság Határrendészeti Szolgálat Idegenrendészeti Osztály	előadó
63.	Nagy Attila c. r. alezredes	Sz-Sz-B MRFK Rendészeti Igazgatóság Határrendészeti Szolgálat Határrendészeti Osztály	osztályvezető
64.	Dóka Erzsébet	Sz-Sz-B MRFK Rendészeti Igazgatóság Határrendészeti Szolgálat Határrendészeti Osztály	több munkafolyamatot ellátó ügyviteli alkalmazott
65.	Csupor Zoltán r. alezredes	Sz-Sz-B MRFK Rendészeti Igazgatóság Határrendészeti Szolgálat Őrzött Szálláshely	osztályvezető
66.	Zatikné Szarka Éva	Sz-Sz-B MRFK Rendészeti Igazgatóság Határrendészeti Szolgálat Őrzött Szálláshely	több munkafolyamatot ellátó ügyviteli alkalmazott
67.	Kelemen Zsuzsa	Sz-Sz-B MRFK Rendészeti Igazgatóság Határrendészeti Szolgálat Őrzött Szálláshely	előadó
68.	Baloghné Popovics Andrea	Sz-Sz-B MRFK Gazdasági Igazgatóság	több munkafolyamatot ellátó ügyviteli alkalmazott
69.	Dávid-Gráf Tünde	Sz-Sz-B MRFK Gazdasági Igazgatóság Igazgatási Osztály	előadó
70.	Petercsák Barbara	Sz-Sz-B MRFK Gazdasági Igazgatóság Közgazdasági Osztály	több munkafolyamatot ellátó ügyviteli alkalmazott
71.	Bordi Írisz	Sz-Sz-B MRFK Gazdasági Igazgatóság Informatikai Osztály	több munkafolyamatot ellátó ügyviteli alkalmazott

72.	Bökönyi Viktória	Sz-Sz-B MRFK Gazdasági Igazgatóság Műszaki Osztály	előadó
73.	Szmolinkáné Linzenbold Anita	Sz-Sz-B MRFK Gazdasági Igazgatóság Műszaki Osztály	postai kézbesítő
74.	Kovács Renáta.	Sz-Sz-B MRFK Humánigazgatási Szolgálat	ügyviteli alkalmazott
75.	Eszenyi Tímea	Sz-Sz-B MRFK Humánigazgatási Szolgálat Személyügyi Alosztály	ügyviteli alkalmazott
76.	Vasváriné Kavalecz Ildikó	Sz-Sz-B MRFK Humánigazgatási Szolgálat Fegyelmi Alosztály	előadó
77.	Ducsai Ildikó	Sz-Sz-B MRFK Humánigazgatási Szolgálat Fegyelmi Alosztály	ügykezelő
78.	Cserpák Ferencné	Sz-Sz-B MRFK Humánigazgatási Szolgálat Oktatási és Kiképzési Alosztály	előadó
79.	Majorosné Kovács Szilvia	Sz-Sz-B MRFK Humánigazgatási Szolgálat Oktatási és Kiképzési Alosztály	előadó
80.	Maklári Zsuzsanna	Sz-Sz-B MRFK Humánigazgatási Szolgálat Egészségügyi és Pszichológiai Alosztály	előadó
81.	Dr. Kánya Zoltán r. alezredes	Sz-Sz-B MRFK Ellenőrzési Szolgálat	szolgálatvezető
82.	Jenei József r. alezredes	Sz-Sz-B MRFK Ellenőrzési Szolgálat Szakmai Ellenőrzési Alosztály	alosztályvezető
83.	Polyákné Ferenczi Marianna	Sz-Sz-B MRFK Ellenőrzési Szolgálat	előadó

## ***Műszaki dokumentáció*** ***Másolatkészítés műszaki feltételei***

### **I. BEVEZETŐ**

A papíralapú dokumentum hiteles elektronikus irattá alakításának szabályait figyelembe véve a Robotzsaru NEO integrált ügyviteli, ügyfeldolgozó és elektronikus iratkezelő rendszer 3.90 verziója (a továbbiakban RZS NEO) képes hiteles elektronikus másolat készítésére az RZS Signer modul segítségével.

Az informatikai megoldás részletes terveit az egyes részrendszerek fizikai tervei és telepítési leírásai tartalmazzák.

Papíralapú dokumentumról hiteles elektronikus másolat készítése (a továbbiakban: másolatkészítés) az iratkezelési folyamat során két esetben történhet:

- érkeztetés-postabontás folyamata: bejövő papíralapú küldemények digitalizálása;
- iktatás folyamata: munkafolyamat során keletkeztetett papíralapú dokumentumok digitalizálása.

Jelen melléklet a másolatkészítést az érkeztetés-postabontás folyamatában tárgyalja.

### **II. RENDSZERSZINTŰ MÁSOLATKÉSZÍTÉSI FOLYAMAT**

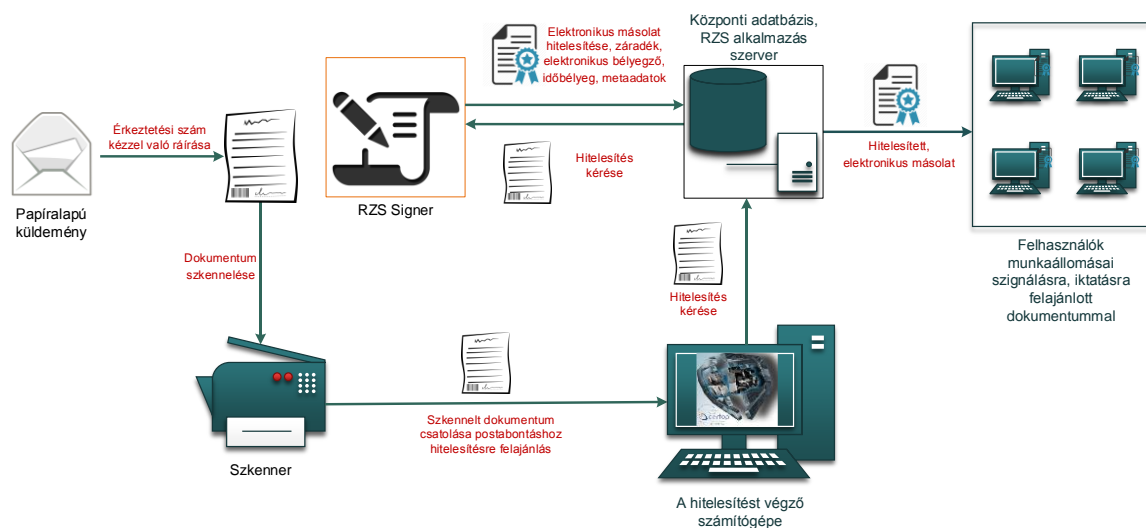
A másolatkészítés a szkennelő klienseknél kezdődik, ahol a digitalizálás szkennerek segítségével PDF formátumú fájlba történik. Az elektronikus másolat a másolatkészítő tevékenységét támogató informatikai környezet beállításának megfelelő tárhelyen kerül letárolásra.

Az elektronikus másolat feldolgozását, hiteles elektronikus másolattá alakítását a RZS NEO rendszer végzi az RZS Signer modul segítségével.

Az RZS NEO rendszer biztosítja az ügyviteli folyamatok támogatását, a Rendőrség Iratkezelési Szabályzatának megfelelően. Ennek kapcsán az elektronikus dokumentumokat egyedi azonosítóval, metaadatokkal kerülnek kiegészítésre. Az így előállított dokumentumok az RZS NEO rendszer által elérhető zárt, biztonságos adatbázisba kerülnek letárolásra.

Az RZS Signer modul biztosítja a hitelesítéshez kapcsolódó technikai folyamatokat. Ennek eredményeképpen az ügyviteli rendszerbe PDF állományként érkező dokumentumokat a feldolgozó szerver aláírt PDF dokumentumokká konvertálja, vagyis az elektronikus aláírás, és a metaadat konverzió szerver oldalon történik.

Az elektronikus aláírás, a metaadatrendszer elektronikus példányra történő bekerülésének biztonságát a szerver oldali feldolgozás biztosítja.



1. ábra: Papíralapú iratról hiteles elektronikus másolat készítésének rendszerszintű feldolgozási folyamata

### III. RENDSZERSZINTŰ MÁSOLATKÉSZÍTÉSI FOLYAMAT

A másolat hitelesítését az RZS Signer modul végzi.

Az elektronikus másolat hitelesítésének alkotóelemei:

- hitelesítési záradék szövege;
- elektronikus dokumentum metaadatai;
- elektronikus bélyegző;
- időbélyeg.

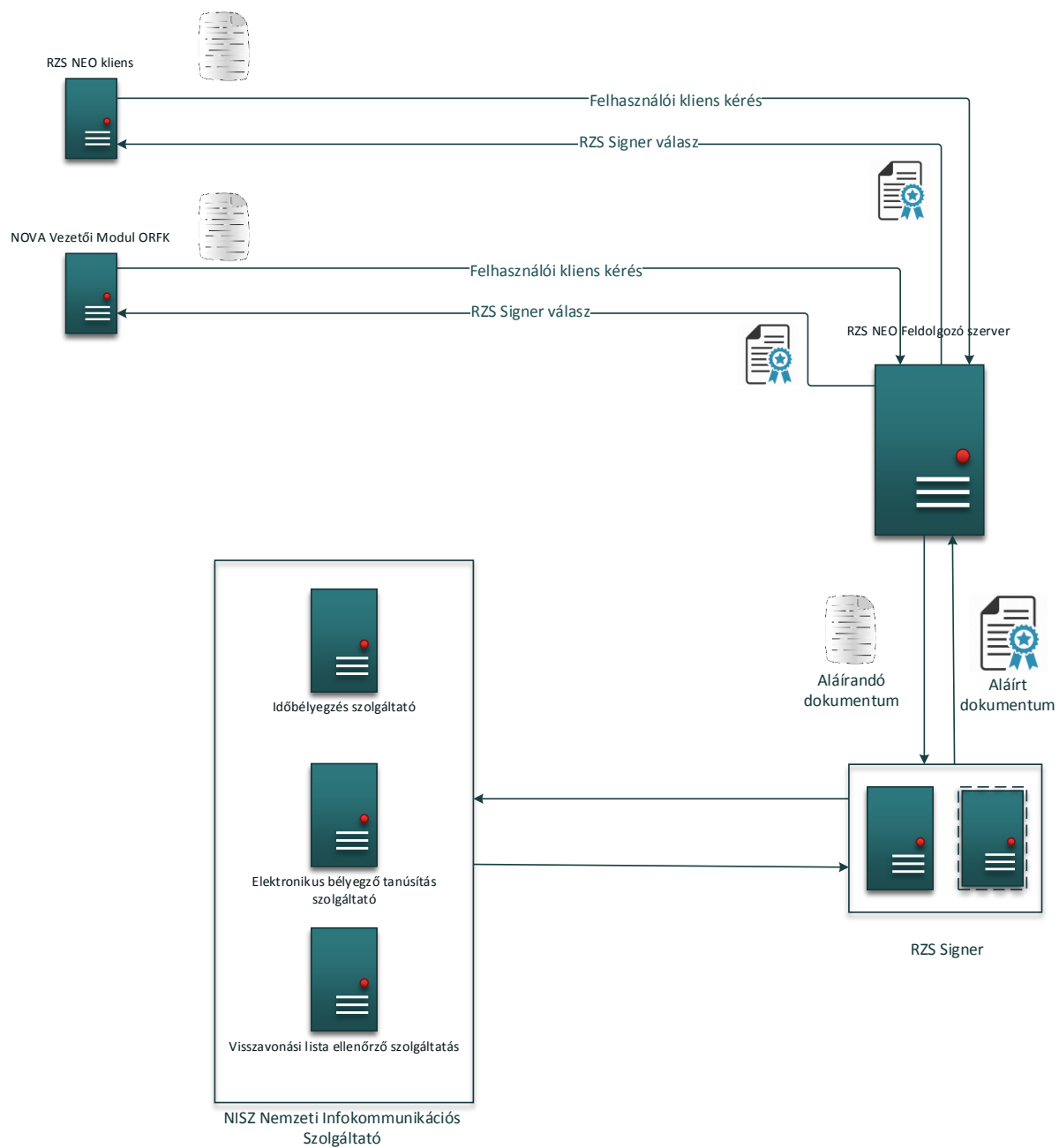
A hitelesítési záradék szövege - „Az eredeti papíralapú dokumentummal egyező” – elhelyezésre kerül az elektronikus dokumentumon.

Metaadatok a jelen szabályzatban foglaltaknak megfelelőek.

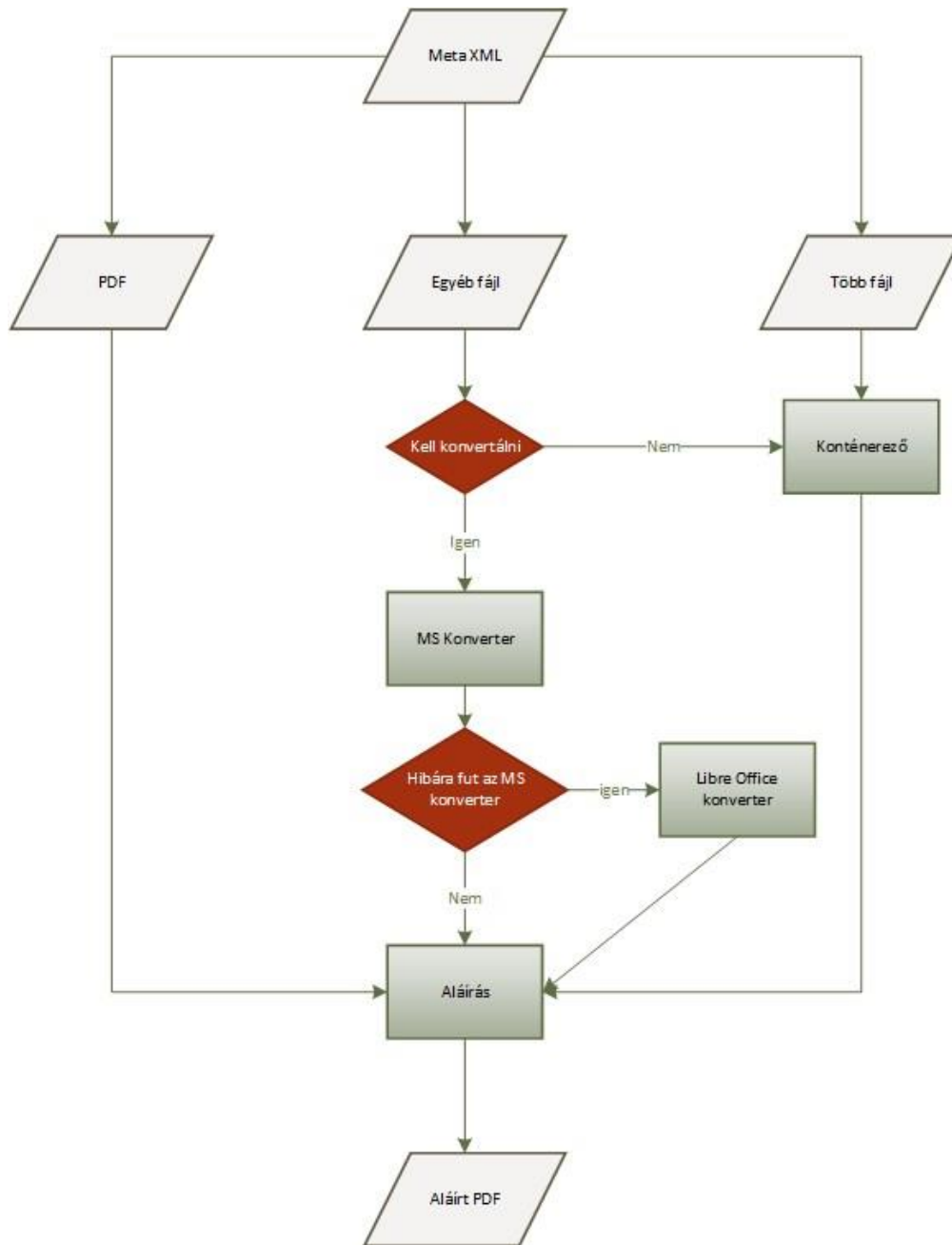
Az elektronikus bélyegző biztosítja az adott dokumentum lenyomatának segítségével a dokumentum sértetlenségét és az elektronikus bélyegző tulajdonosának letagadhatatlanságát. Az elektronikus bélyegző használatához szükséges tanúsítványt a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. elektronikus tanúsítvány szolgáltató állítja ki.

Az időbélyeg azt igazolja, hogy az adott dokumentum egy adott időpillanatban már létezett. Az időbélyegyet a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. időbélyegzés szolgáltató állítja ki. Az időbélyeg egy olyan adat, amely tartalmazza az időbélyegzett dokumentum

lenyomatát, és az időbélyegzés időpontját, és az időbélyeget egy időbélyegzés szolgáltató hitelesíti saját aláírásával.



2. ábra: Az RZS Signer hitelesítés funkció rendszerszintű működése



3. ábra – Az RZS Signer rendszerszintű működése

## **IV. ELEKTRONIKUS BIZTONSÁG**

### **Vírusvédelem**

A másolatkészítést végző munkaállomásokon és a feldolgozást végző szervereken vírusirtó szoftver működik, ami biztosítja az elektronikus dokumentumok vírusellenőrzését.

Az élesüzemű környezetben a szoftverek biztonsági frissítései folyamatosan telepítésre kerülnek, naprakészek.

### **Az elektronikus dokumentumok megváltoztathatatlansága**

A papíralapú dokumentumokról készült hiteles elektronikus dokumentumok megváltoztathatatlanságát a hitelesítés során alkalmazott elektronikus bélyegző és időbélyeg biztosítja.

### **Naplózás**

Az RZS Signer saját naplóállománnyal rendelkezik, melynek maximális mérete 200 GB.

A napló adatokból visszakereshető a hitelesítési modul által végzett művelet, a művelet időpontja és a műveletet indító felhasználó azonosítója.

### **Biztonsági osztályba sorolás**

Az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvényben meghatározott technológiai biztonsági, valamint a biztonságos információs eszközökre, termékekre, továbbá a biztonsági osztályba és biztonsági szintbe sorolásra vonatkozó követelményekről szóló 41/2015. (VII. 15.) BM rendelet alapján a rendszer jelenlegi besorolása:

- Bizalmasság: 4. osztály
- Sértetlenség: 4. osztály
- Rendelkezésre állás: 4. osztály